



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

## راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان استان خراسان جنوبی

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم:

معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند

مدیریت جوانی جمعیت، خانواده و مدارس



## فهرست

۳	○ شهرستان بشرویه
۲۱	○ شهرستان بیرجند
۵۵	○ شهرستان خوسف
۶۹	○ شهرستان درمیان
۸۸	○ شهرستان زیرکوه
۱۰۶	○ شهرستان سرایان
۱۲۴	○ شهرستان سریشه
۱۴۱	○ شهرستان طبس
۱۶۴	○ شهرستان فردوس
۱۸۶	○ شهرستان قاین
۲۱۷	○ شهرستان نهبندان



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان بشرویه

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان بشرویه

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاههای سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ خانه های حمایتی سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
  - ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰



❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ بنیاد فرزندگان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان بشرویه)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بشرویه)





(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	نام مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری بشرویه	-	بشرویه، بلوار انقلاب، روبروی هواشناسی سابق	۰۵۶-۳۲۷۸۴۵۶۰
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی امام صادق(ع)	-	روستای شهرک امام خمینی(ره)، خیابان ولیعصر، ولیعصر ۲۱	۰۵۶-۳۲۷۶۵۲۹۹
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی رقه	-	روستای رقه، ابتدای بلوار شهدا	۰۵۶-۳۲۷۶۷۲۰۶
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی ارسک	-	شهر ارسک، بلوار امام رضا(ع)	۰۵۶-۳۲۷۶۳۸۰۱

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان( سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.



سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بشرویه)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ضمیمه بشرویه	-	بشرویه، بلوار انقلاب، روبروی هواشناسی سابق	۰۵۶-۳۲۷۸۴۵۶۱
۲	پایگاه سلامت غیر ضمیمه ۱ بشرویه	-	بشرویه، خیابان قدس، قدس ۳	۰۵۶-۳۲۷۶۰۵۹۵
۳	پایگاه سلامت غیر ضمیمه ۲ بشرویه	-	بشرویه، بلوار جهاد، جنب بوستان شقایق	۰۵۶-۳۲۷۸۲۴۵۰
۴	پایگاه سلامت ارسک	-	شهر ارسک، بلوار امام رضا(ع)	۰۵۶-۳۲۷۶۳۴۴۰

❖ خانه های بهداشت



خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بشرویه)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت شهرک امام خمینی(ره)	سمیه مرادی	روستای شهرک امام خمینی(ره)، خیابان ولیعصر	۰۵۶-۳۲۷۶۵۳۰۰
۲	خانه بهداشت غنی آباد	حسین نظری	روستای غنی آباد، انتهای بلوار امام خمینی(ره)، روبروی پست بانک	۰۵۶-۳۲۷۶۵۳۰۰
۳	خانه بهداشت کرند	فاطمه نظافت	روستای کرند، ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۷۶۶۳۰۰
۴	خانه بهداشت نیگنان	حسن رضا اسلامی	روستای نیگنان، ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۷۶۲۳۰۰

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۵	خانه بهداشت فتح آباد	فهیمه مصطفایی	روستای فتح آباد، خیابان ولیعصر ۳	۰۵۶-۳۲۷۶۱۴۴۰
۶	خانه بهداشت رقه	فائزه عباس زاده	روستای رقه ، بلوار ولیعصر(عج)	۰۵۶-۳۲۷۶۷۳۰۰
۷	خانه بهداشت موردستان	فاطمه باقری	روستای موردستان ، جنب شرکت تعاونی	۰۵۶-۵۸۳۴۲۵۱۳
۸	خانه بهداشت خانیک و یگی	علی عباس زاده	روستای یگی ، روبروی مخابرات	۰۵۶-۳۲۷۶۹۳۰۰

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان بشرویه)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

#### ❖ خانه های حمایتی سالمندان

بهزیستی خانه هایی با شرایطی مشابه محیط خانواده برای اقامت سالمندان در نظر گرفته است. این خانه ها به شکل منازل مسکونی است و هیچ تابلویی ندارد. خانه های حمایتی، امکاناتی مانند اتاق محل سکونت، وعده های غذایی، نظافت و رسیدگی منزل را برای سالمندان فراهم می سازد و سالمندان یک زندگی عادی را می گذرانند. در هر کدام از این خانه ها هشت تا ده فرد سالمند زندگی می کنند. معمولاً سالمندانی که در این مراکز حضور دارند، ۶۵ سال به بالا بوده و استقلال نسبی دارند. سالمندان در اینگونه خانه ها علاوه بر برخورداری از اقدامات نگهداری، از خدمات مراکز روزانه توانبخشی، خدمات درمانی و توانبخشی، ارتباطات طبیعی با خانواده و اجتماع، برنامه های ورزشی، انجام کارهای هنری، آشپزی، برپایی مراسم مذهبی و سایر خدمات سطح جامعه برخوردار می شوند. در این خانه ها به صورت



منظم، ویزیت برای سالمندان توسط پزشک و مدد کار اجتماعی صورت می گیرد. در واقع تفاوت خانه‌های حمایتی با مراکز نگهداری شبانه‌روزی در این است که سالمندان در این خانه‌ها در تمامی بخش‌های زندگی، مشارکت دارند.

### خانه های حمایتی سالمندان (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	خانه حمایتی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه حمایتی سالمندان مهرورزان	مریم شهابی	بشرویه ، خیابان ملاعبداله تونی	۰۹۱۵۳۳۵۳۳۰۵

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.



در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

#### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مددکاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.



## ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

## ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)



ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۵۹۹	فاطمه باقری	بشرویه، بلوار انقلاب، خیابان مالک اشتر، جنب موسسه علی بن ابیطالب	۰۵۶-۳۲۷۸۴۲۰۴
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۵۶۳	زینب بیابانی	بشرویه، بلوار جهاد، جهاد ۸	۰۵۶-۳۲۷۸۳۶۳۷

## ■ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

### ❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ... ، ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	بنیاد فرزندگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بنیاد فرزندگان کرامت	مهدی محمدی نیک نژاد	بشرویه، خیابان ملا عبدالله تونی	۰۵۶-۳۲۷۸۴۴۴۷

### ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.





این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی رازی	زینب اکبرزاده مقدم	بشرویه، بلوار انقلاب، خیابان مالک اشتر، سلمان فارسی	۰۵۶-۳۲۷۸۴۲۷۸

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی اکرم شیرزاد	اکرم شیرزاد	بشرویه، بلوار امام خمینی، ملا عبدالله ۹	۰۵۶-۳۲۷۶۶۸۰۴ ۰۵۶-۳۲۷۶۰۰۵۷

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتار درمانی منیرالسادات حسن زاده میدانی	منیرالسادات حسن زاده میدانی	بشرویه، خیابان امام خمینی جنوبی، جنب سوپر مارکت زرافشان	۰۵۶-۳۲۷۸۵۰۵۵



ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۲	گفتار درمانی خانم هاشمیان	محدثه سادات هاشمیان	بشرویہ، بلوار امام خمینی، کوچه حسینیہ حاج علی اشرف	۰۵۶-۳۲۷۸۹۲۱۰

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان بشرویہ) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	شنوایی سنجی ثامن	حسین جهانیان	بشرویہ، بلوار قائم، قائم ۳	۰۵۶-۳۲۷۸۷۸۰۰

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان بشرویہ) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	عینک طبی مرتضی	طیبه قیصری علیشاهی	بشرویہ، بلوار امام خمینی، خیابان امام خمینی شمالی ۲، جنب فاطمیہ	۰۵۶-۳۲۷۸۹۵۰۵
۲	عینک طبی هومن	افسانہ نظرزادہ	بشرویہ، میدان امام خمینی، جنب مسجد جامع	۰۵۶-۳۲۷۸۸۲۵۸
۳	عینک طبی سعادت	بهجت السادات سعادت	بشرویہ، بلوار امام خمینی، کوی حسینیہ حاج علی اشرف	۰۵۶-۳۲۷۸۹۴۱۲
۴	بینایی سنجی بیمارستان شفا	طیبه قیصری	بشرویہ، بیمارستان شفا	۰۵۶-۳۱۲۰۴۷۰۰



### ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

### کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) بشرویه	حسن جلالیان	بشرویه، بلوار جهاد، جنب شرکت آب و فاضلاب	۰۵۶-۳۲۷۸۱۴۴۴

### ❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

### کانون بازنشستگان (شهرستان بشرویه) (ساعت کاری: صبح و عصر)



ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش بشرویه	مهدی کیال	بشرویه، خیابان امام خمینی، روبروی ثبت احوال	۰۹۱۵۵۳۴۰۸۰۰
۲	کانون بازنشستگان تامین اجتماعی	حسن ابوالحسنی	بشرویه، خیابان امام خمینی، خیابان صاحب الزمان "عج"، روبروی هیئت صاحب الزمان	۰۹۱۵۳۳۴۳۲۰۰



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان بیرجند

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

مرکز بهداشت شهرستان بیرجند

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه‌های بهداشت
  - ❖ خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی
  - ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
  - ❖ خانه‌های حمایتی سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ بنیاد فرزندگان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی، و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.





## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان بیرجند)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بیرجند)  
(ساعت کاری : شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری غدیر	-	بیرجند، خیابان غدیر شرقی، نبش مالک اشتر	۰۵۶-۳۲۴۱۴۴۸۶
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری شهید آوینی	-	بیرجند، بلوار شهید آوینی، خیابان نیلوفر، جنب پارک نیلوفر	۰۵۶-۳۲۴۰۶۴۰۱
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری شهید بهشتی (قائم)	-	بیرجند، خیابان شیرین، بین شیرین ۱۳-۱۵	۰۵۶-۳۲۲۱۴۱۵۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری رجایی	-	بیرجند، خیابان مهزیار ۱	۰۵۶-۳۲۳۳۸۲۴۷
۵	مرکز خدمات جامع سلامت شهری جوادیه	-	بیرجند، بلوار جوادیه، خیابان شهید برگی، روبروی مسجدالحسین	۰۵۶-۳۲۳۳۱۲۷۷
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری توحید	-	بیرجند، خیابان ۱۵ خرداد، نبش بعثت	۰۵۶-۳۲۰۴۰۱۷۱
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خراشاد	-	روستای خراشاد، ابتدای روستا	۰۵۶-۳۲۲۸۳۳۴۳

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دستگرد	-	روستای دستگرد	۰۵۶-۳۲۳۶۸۲۲۰
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی مرک	-	روستای مرک، ابتدای خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۲۹۸۰۰۵
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی امیر آباد	-	روستای امیرآباد، خیابان آزادی، روبروی قبرستان	۰۵۶-۳۲۲۵۳۷۱۰
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی حاجی آباد	-	روستای حاجی آباد، تقاطع امام خمینی و خیابان امام صادق	۰۵۶-۵۸۳۲۱۰۸۷
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چهکنند	-	روستای چهکنند، بلوار پیامبر اعظم شمالی، بین پیامبر او ۳	۰۵۶-۵۸۳۲۲۲۸۶
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گازار	-	روستای گازار، خیابان اصلی روستا، بعد از پست بانک	۰۵۶-۳۲۲۷۳۳۱۰
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شاخن	-	روستای شاخن (ورودی روستا)	۰۵۶-۳۲۲۷۱۲۲۸۰

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خنگ	-	روستای خنگ (خیابان امام حسین)، روبروی هنرستان	۰۵۶-۳۲۲۹۹۱۳۳
۱۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گیوگ	-	روستای گیوگ، ابتدای جاده روستا (کنار جاده اصلی)	۰۵۶-۳۲۲۸۸۴۲۰
۱۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی نجفی گل (قدس)	-	بیرجند، بلوار شهید خلیل طهماسبی، روبروی مرکز بهداشت شهرستان	۰۵۶-۳۱۶۳۲۹۲۰
۱۸	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی مهر شهر	-	بیرجند، مهرشهر، خیابان امام خمینی، جنب میدان الغدیر	۰۵۶-۳۲۳۰۸۳۱۵

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.



سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بیرجند)

(ساعت کاری : شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ضمیمه قدس	-	بیرجند، بلوار خلیل طهماسبی، روبروی مرکز بهداشت شهرستان	۰۵۶-۳۱۶۳۲۹۲۰
۲	پایگاه سلامت عدل	-	بیرجند، عدل ۳، پلاک ۱۴	۰۵۶-۳۲۰۲۰۰۶
۳	پایگاه سلامت ضمیمه بهشتی	-	بیرجند، خیابان شیرین، بین شیرین ۱۳-۱۵	۰۵۶-۳۲۲۱۴۱۷۷
۴	پایگاه سلامت جمهوری	-	بیرجند، جمهوری ۳۳	۰۵۶-۳۲۲۲۲۲۲۰
۵	پایگاه سلامت حاشیه معصومیه	-	بیرجند، بولوار شهدای عبادی، جنب آتش نشانی	۰۵۶-۳۲۲۳۳۶۷۹
۶	پایگاه سلامت ضمیمه غدیر (دوستدار سالمند)	-	بیرجند، خیابان غدیر شرقی، نبش مالک اشتر	۰۵۶-۳۲۴۱۴۴۸۶

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	پایگاه سلامت شاهد	-	بیرجند، فلکه اول سجاد شهر، جنب مشهد امام صادق	۰۵۶-۳۲۰۳۸۲۹۴
۸	پایگاه سلامت سراب و رضویه	-	بیرجند، روبروی امامت ۴۷، پشت ایستگاه اتوبوس، پلاک ۵	۰۵۶-۳۲۴۶۰۴۳۱
۹	پایگاه سلامت ضمیمه آوینی	-	بیرجند، خیابان نیلوفر، نبش نیلوفر ۹	۰۵۶-۳۲۴۰۶۴۰۱
۱۰	پایگاه سلامت سفیر امید	-	بیرجند، خیابان زکریای رازی، روبروی بیمارستان ولی عصر	۰۵۶-۳۲۰۴۱۳۰۱
۱۱	پایگاه سلامت ضمیمه رجایی (دوستدار سالمند)	-	بیرجند، خیابان مهزیار ۵	۰۵۶-۳۲۳۳۸۲۴۷
۱۲	پایگاه سلامت حاشیه کارگران	-	بیرجند، خیابان کارگر ۲۱	۰۵۶-۳۲۳۱۶۱۸۹
۱۳	پایگاه سلامت شعبانیه	-	بیرجند، بلوار بقیه الله، کنار اورژانس ۱۱۵	۰۵۶-۳۲۳۱۱۰۳۵
۱۴	پایگاه سلامت ضمیمه مهرشهر	-	بیرجند، مهرشهر، انتهای خیابان امام علی ۴	۰۵۶-۳۲۳۰۸۳۱۵
۱۵	پایگاه سلامت حاشیه حافظ	-	بیرجند، خیابان ولی عصر ۵۰، ابتدای خیابان امید	۰۵۶-۳۲۳۰۵۴۴۲
۱۶	پایگاه سلامت ضمیمه جوادیه	-	بیرجند، بلوار جوادیه، خیابان شهید برگ، روبروی مسجدالحسین	۰۵۶-۳۲۳۳۱۲۷۸

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۷	پایگاه سلامت ۱۷ شهر یور	-	بیرجند، خیابان ۱۷ شهر یور، نبش خیابان ۱۷ شهر یور ۲۴	۰۵۶-۳۲۲۳۷۶۴۶
۱۸	پایگاه سلامت میلاد	-	بیرجند، انتهای بلوار موسی بن جعفر، بلوار الهیة شرقی، جنب پارک وحدت	۰۵۶-۳۲۳۱۶۵۷۰
۱۹	پایگاه سلامت موسی بن جعفر	-	بیرجند، خیابان کاظمیه ۱۹	۰۵۶-۳۲۲۳۷۶۴۳
۲۰	پایگاه سلامت ضمیمه توحید	-	بیرجند، خیابان ۱۵ خرداد، نبش بعثت	۰۵۶-۳۲۰۴۰۱۷۱
۲۱	پایگاه سلامت جماران	-	بیرجند، خیابان ۲۲ بهمن، ۲۲ بهمن ۱۸	۰۵۶-۳۲۰۴۴۱۹۱
۲۲	پایگاه شهید ناصری	-	بیرجند، شهرک امام علی، کنار مسجد	
۲۳	پایگاه سلامت حاجی آباد	-	روستای حاجی آباد، تقاطع خیابان امام خمینی و خیابان امام صادق	۰۵۶-۵۸۳۲۱۰۸۷ ۰۵۶-۳۲۲۵۷۴۱۱
۲۴	پایگاه سلامت امیرآباد	-	روستای امیرآباد	۰۵۶-۳۲۲۵۳۴۱۹
۲۵	پایگاه بهداشت چهکنند	-	روستای چهکنند، پیامبر اعظم جنوبی ۲	۰۵۶-۵۸۳۲۳۱۰۷
۲۶	پایگاه بهداشت دستگرد	-	روستای دستگرد، نبش خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۳۶۸۰۸۷

❖ خانه های بهداشت





خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان بیرجند)  
(ساعت کاری : شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت خراشاد	انسیه خراشادی زاده	ابتدای روستای خراشاد	۰۵۶-۳۲۲۸۳۷۷۶
۲	خانه بهداشت بهدان	عالیه بهدانی	روستای بهدان، خیابان امام حسین، کنار مسجد	۰۵۶-۳۲۲۸۲۰۵۵
۳	خانه بهداشت چاج	منصوره چاجی	روستای چاج	۰۵۶-۳۲۲۶۳۳۳۱
۴	خانه بهداشت نوفرست	فاطمه فرنگی	ابتدای روستای نوفرست	۰۵۶-۳۲۲۴۳۴۳۴
۵	خانه بهداشت فلارگ	مهدی کیان یفرد	روستای فلارگ	۰۵۶-۳۲۳۶۰۸۹
۶	خانه بهداشت مرک	آسیه خاتمی نیا	روستای مرک، ابتدای روستا روبروی مرکز	۰۵۶-۳۲۲۹۸۰۰۹
۷	خانه بهداشت سرچاه	صدیقه کارجو	روستای سرچاه، خیابان ولایت، جنب دبستان فدک	۰۵۶-۳۲۲۸۰۱۳۱



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	خانه بهداشت رقیه آباد	علی خسروی، زکیه خسروی	رقیه آباد، خیابان شهید سلیمانی	۰۵۶-۳۲۲۹۸۵۱۲
۹	خانه بهداشت گوگچین	علیرضا خسروی	گوگچین، خیابان شهید ژاپونی	۰۵۶-۳۲۲۸۶۱۷۰
۱۰	خانه بهداشت القار	زهرا فرامرزی	روستای القار	۰۵۶-۳۲۲۹۸۵۱۳
۱۱	خانه بهداشت رکات	مهدی صابری	روستای رکات	-
۱۲	خانه بهداشت دهنو	فاطمه زنگویی	روستای دهنو	-
۱۳	خانه بهداشت گازار	طاهره حسین پور	روستای گازار	۰۵۶-۳۲۲۷۳۶۵۵
۱۴	خانه بهداشت واشان	زهرا ذاکری ، علی کاووسی	روستای واشان	۰۵۶-۳۲۲۷۷۱۷۱
۱۵	خانه بهداشت ساقدر	غلامحسین خداپرست	روستای ساقدر	۰۵۶-۳۲۲۹۴۰۲۲
۱۶	خانه بهداشت مهمویی	نرجس پارسا	روستای مهمویی	۰۵۶-۳۲۲۷۰۵۴۰
۱۷	خانه بهداشت شاخن	کلثوم محمدنژاد	روستای شاخن	۰۵۶-۳۲۲۷۲۶۱۴
۱۸	خانه بهداشت اوجان	فاطمه حاضری	روستای اوجان	۰۵۶-۳۲۲۷۶۲۴۲
۱۹	خانه بهداشت فورجان	زهرا الله یاری	روستای فورجان	۰۵۶-۳۲۲۸۹۶۰۰
۲۰	خانه بهداشت خزان	شهربانو عبداللهی	روستای خزان	۰۵۶-۳۲۲۷۱۲۴۲
۲۱	خانه بهداشت میریک	عباس دادی	روستای میریک	۰۵۶-۳۲۲۸۹۳۰۰
۲۲	خانه بهداشت مبارک آباد	فاطمه هاشمی	روستای مبارک آباد	۰۵۶-۳۲۲۸۹۵۰۰
۲۳	خانه بهداشت خنگ	حسین اصفهانی نژاد	روستای خنگ	۰۵۶-۳۲۲۹۹۲۹۳
۲۴	خانه بهداشت دل آباد	فاطمه کارگر	روستای دل آباد	۰۵۶-۳۲۲۸۴۳۲۱

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۵	خانه بهداشت نقنچ	محبوبه خاکشور	روستای نقنچ	۰۵۶-۳۲۲۹۱۱۰۰
۲۶	خانه بهداشت گلون آباد	جمشید محمدی	روستای گلون آباد	۰۵۶-۳۲۲۹۷۱۷۲
۲۷	خانه بهداشت آسو	اکرم جوان	روستای آسو	۰۵۶-۳۲۲۶۴۴۴۷
۲۸	خانه بهداشت مزداب	طاهره بیابانگرد	روستای مزداب	۰۵۶-۳۲۲۶۱۲۳۶
۲۹	خانه بهداشت غیوگ	زهرا حاجی پور	ابتدای روستای غیوگ	۰۵۶-۳۲۲۸۸۳۵۵
۳۰	خانه بهداشت حصارسنگی	حجت دهجو	ورودی روستای حصارسنگی	۰۵۶-۵۸۳۲۳۴۷۱
۳۱	خانه بهداشت کندر	زهرا سیچانی	روستای کندر، ابتدای روستا	۰۵۶-۵۸۳۲۴۳۸۰
۳۲	خانه بهداشت شارقنچ	صادق دهقانی	روستای شارقنچ	۰۵۶-۳۲۲۸۷۴۱۰
۳۳	خانه بهداشت بجد	مرتضی علی آبادی فاطمه ملکی	روستای بجد، روبروی دبستان	۰۵۶-۳۲۲۹۳۳۰۵
۳۴	خانه بهداشت علی آباد لوله	مرضیه شمسی	روستای علی آباد	۰۵۶-۳۲۲۲۰۱۶۰
۳۵	خانه بهداشت شوشود	بهار بیجاری، فاطمه فتاح الحسینی	روستای شوشود	۰۵۶-۳۲۲۹۶۰۴۰
۳۶	خانه بهداشت حسین آباد سادات	مهسا نخعی	روستای حسین آباد سادات	۰۵۶-۳۲۲۵۳۷۱۰
۳۷	خانه بهداشت کلاته بجدی	زینب اکرمی	روستای کلاته بجدی	۰۵۶-۵۸۳۲۲۲۸۷



### ❖ خدمات کلینیک های تخصصی دوستدار سالمند

در این کلینیک ها، سالمندان می توانند از خدمات بدون نوبت و اطلاق وقت بهره مند گردند سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری، آلزایمر، دمانس، باز توانی سکنه ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و ... از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

#### خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند (شهرستان بیرجند)

(ساعت کاری: همه روز صبح و عصر)

ردیف	کلینیک	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کلینیک تخصصی دوستدار سالمند	-	بیرجند، خیابان غفاری، بیمارستان رازی، طبقه همکف	۰۹۹۴۵۷۳۱۳۴۵

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان بیرجند)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

#### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:



- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز نگهداری شبانه روزی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز نگهداری شبانه روزی سالمندان خانه امید	هدیه تقوی نصرآباد	بیرجند، معصومیه، خیابان شهید شهاب	۰۵۶-۳۲۲۵۲۰۵۰
۲	مرکز نگهداری شبانه روزی سالمندان مهramام رضا(ع)	علی حسن زاده	بیرجند، خیابان غفاری، بین غفاری ۷۵، پلاک ۳۵	۰۵۶-۳۲۲۰۷۰۷۵



### ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن )
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

### مراکز خدمات مراقبتی در منزل (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز مراقبت در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مراقبت در منزل امید کوثر	محدثة سالاری	بیرجند، خیابان مطهری، بین مطهری ۱۰ و ۱۲	۰۵۶-۳۲۲۱۲۶۴۰

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)



- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.



از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)





پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه خدمات اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه خدمات اجتماعی مهر ۱	زهره رضایی پور	بیرجند، مهر شهر، ولیعصر ۸	۰۹۱۵۵۶۳۵۳۴۳
۲	پایگاه خدمات اجتماعی انقلاب	مریم کدخدا	بیرجند، انقلاب ۵، جنب مسجد پایگاه مقاومت بسیج شهید آهنی	۰۹۹۱۵۶۶۶۰۷۳۰
۳	پایگاه خدمات اجتماعی مهر ۲	نرگس براقی	بیرجند، مهرشهر، بلوار امام حسین، نبش دکتر رضوانی ۱	۰۹۱۵۷۲۲۶۷۷۱
۴	پایگاه خدمات اجتماعی موسی بن جعفر	زهره رضایی پور	بیرجند، بلوار الهیه، خانه محله	۰۹۱۵۵۶۳۵۳۴۳
۵	پایگاه خدمات اجتماعی چهکنند	مریم کدخدا	شهرک چهکنند، پیامبر اعظم جنوبی، فلکه اول	۰۹۱۵۶۶۶۰۷۳۰
۶	پایگاه خدمات اجتماعی محله فرزاد	زهره رضایی پور	بیرجند، خیابان جمهوری، جمهوری ۳۱، جنب مدرسه فرزاد	۰۹۱۵۵۶۳۵۳۴۳



ردیف	پایگاه خدمات اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	پایگاه خدمات اجتماعی ۱۷ شهر یور	زهره رضایی پور	بیرجند، خیابان ۱۷ شهر یور، بین ۱۷ شهر یور ۱۴ و ۱۶	۰۹۱۵۵۶۳۵۳۴۳

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۷۹۳۴	خانم نرگس براقی	بیرجند، مهرشهر، بلوار امام خمینی، نبش دکتر رضوانی	۰۵۶-۳۲۳۷۴۰۳۲
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۹۳۷۸	خانم فائزه حسین زاده	بیرجند، مهرشهر، ولیعصر ۸، روبروی پلاک ۳۱	۰۵۶-۳۲۳۶۶۵۰۷
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۸۳۶	خانم آسیه نوکندی	بیرجند، کارگران ۲۲، پلاک ۶	۰۵۶-۳۲۳۱۹۸۴۳
۴	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۹۲۷	خانم زهره یوسفی	بیرجند، میدان توحید، سید جمال الدین اسدآبادی، پلاک ۴۸	۰۵۶-۳۲۰۴۵۵۵۳

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۵	مرکز مثبت زندگی شماره ۵۳۰۵	خانم زهرا زحمتکش	بیرجند، خیابان غفاری، نجات ۳-، نسرين ۴/۳، پلاک ۱۰	۰۵۶-۳۲۳۴۵۵۹۳
۶	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۰۵۳	خانم زهره الوندی	معصومیه، خیابان شهید قاینی، بین قاینی ۱ و ۳، پلاک ۲۰	۰۵۶-۳۲۳۵۸۱۶۳
۷	مرکز مثبت زندگی شماره ۵۷۹۷	خانم الهام عباسی	بیرجند، بین رجایی ۱۴ و ۱۲، پلاک ۲۰۰	۰۵۶-۳۲۳۱۵۰۰۸
۸	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۱۴۲۱	آقای صادق مصطفایی	بیرجند، بین شیرین ۷ و خیابان مفتاح	۰۵۶-۳۲۲۱۳۹۷۷

## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

### ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد



- ایجاد آرامش روانی در خانواده ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز خدمات پرستاری در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل سینا	عبدالحکیم قاسمی	بیرجند، خیابان مفتح، پلاک ۲۵۹	۰۵۶-۳۲۴۰۷۶۰۸
۲	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل صدرا	حمیدرضا، امیر قاسم و فهیمه خزایی	بیرجند، خیابان منتظری، نبش منتظری ۱۰، پلاک ۷۳	۰۵۶-۳۲۲۳۳۱۵۸
۳	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل کیمیا	فاطمه اصغری فروتنی	بیرجند، خیابان طالقانی، طالقانی ۳، ساختمان کیمیا، واحد ۳	۰۵۶-۳۲۲۳۳۶۶۵
۴	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل رفاه	طاهره عباسی	بیرجند، خیابان معلم، معلم ۵۱، پلاک ۷	۰۵۶-۳۲۳۴۲۰۹۸
۵	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل سیب سلامت	محمد جلالی	بیرجند، خیابان معلم، معلم ۴۳، پلاک ۱۳	۰۵۶-۳۲۳۲۸۵۰۱
۶	مرکز خدمات پزشکی و پرستاری در منزل همیاران سلامت	غلامحسین جهانی	بیرجند، خیابان مدرس، مدرس ۴۳، طبقه فوقانی بیمه نوین، پلاک ۲۷۵	۰۵۶-۳۲۰۲۲۲۲۲



### ❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ... ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	بنیاد فرزندگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بنیاد پیشکسوتان و صاحب‌دلان بیرجند	مسعود بیرجندی	بیرجند، پارک آزادی، خانه مهر بازنشستگان	۰۹۱۵۱۶۳۹۸۰۶

### ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی، و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکنه مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی هیات پزشکی ورزشی	شیما ممتاز	بیرجند، خیابان مفتح ۳۴، پلاک ۱۷	۰۵۶-۳۲۴۳۰۲۲۸



ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
				۰۵۶-۳۲۴۴۱۶۱۴
۲	فیزیوتراپی مهرگان	سمانه خراشادی زاده	بیرجند، خیابان مفتح ۲	۰۵۶-۳۲۲۳۷۱۷۴
۳	فیزیوتراپی نوین	علی عباس زاده	بیرجند، خیابان طالقانی - خیابان مفتح ۴/۲	۰۵۶-۳۲۲۳۱۱۷۵
۴	فیزیوتراپی هلال احمر	علی عباس زاده	بیرجند، خیابان طالقانی ۱۰	۰۵۶-۳۲۲۱۴۹۹۰
۵	فیزیوتراپی پارس	یاسمن صالحی	بیرجند، بین خیابان مفتح ۲-۴	۰۵۶-۳۲۲۳۲۶۳۰
۶	فیزیوتراپی آرامش	وحیده احتشام	بیرجند، خیابان مفتح ۲	۰۵۶-۳۲۲۲۵۸۷۷
۷	فیزیوتراپی ولیعصر	نرجس خیرآبادی	بیرجند، خیابان شیرین	۰۵۶-۳۲۲۲۶۵۲۵
۸	فیزیوتراپی بیمارستان امام رضا "ع"	وحیده احتشام	بیرجند، خیابان طالقانی، بیمارستان امام رضا	۰۵۶-۳۱۶۲۴۰۰۰
۹	فیزیوتراپی درمانگاه فرهنگیان	عالیه اصغری	بیرجند، خیابان طالقانی، درمانگاه فرهنگیان	۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۱۱	فیزیوتراپی درمانگاه شهدا	حسین شجاع	بیرجند، خیابان ارتش، نرسیده به میدان طالقانی	۰۵۶-۳۲۲۲۵۰۲۰
۱۲	فیزیوتراپی سینا	محمد اکرم میرصادقی	بیرجند نبش خ مفتح ۴، ساختمان خیام	۰۵۶-۳۲۲۱۴۶۶۴
۱۳	فیزیوتراپی درمانگاه سجاد	سجاد حسینیان	بیرجند، خیابان شهید بهشتی	۰۵۶-۳۲۲۲۶۱۱۵
۱۴	فیزیوتراپی پیشگام	زهره نخعی	بیرجند، نرسیده به مسجد امام حسین	۰۵۶-۳۲۲۳۳۲۱۵
۱۵	فیزیوتراپی بیمارستان رازی	سمانه خراشادی زاده	بیرجند، خیابان غفاری، بیمارستان رازی	۰۵۶-۳۱۶۲۶۰۹۹
۱۶	فیزیوتراپی بیمارستان میلاد	زهره عظیمی، سجاد حسینیان	بیرجند، نرسیده به سایت اداری	۰۵۶-۳۱۲۱۱۱۳۰



ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۷	فیزیوتراپی سپهر	مریم السادات رحیمی	بیرجند، شهداء ۲، ساختمان قلب و عروق دکتر کاظمی	۰۵۶-۳۲۲۳۹۱۷۷
۱۸	فیزیوتراپی ایثار	امین گلشایان	بیرجند، خیابان سجادشهر، خیابان شاهد، مجتمع ایثار	۰۵۶-۳۲۴۱۱۸۰۹

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی نادر ناصری	نادر ناصری	بیرجند، طالقانی ۸، شیرین ۵، پلاک ۴۵، طبقه هم کف	۰۵۶-۳۲۲۲۶۴۷۳
۲	کاردرمانی معصومه مهربان	معصومه مهربان	بیرجند، سجادشهر، خیابان شاهد، کاردرمانی مهر	۰۹۱۵۵۶۱۶۴۱۹
۳	کاردرمانی معصومه مرجانی	معصومه مرجانی	بیرجند، خیابان مدرس، فلکه دوم، طبقه زیرین بانک کشاورزی	۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۴	کاردرمانی منصوره فوادالدینی	منصوره فواد الدینی	بیرجند، خیابان طالقانی، درمانگاه فرهنگیان	۰۵۶-۳۱۶۲۶۰۰۰ ۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۵	کاردرمانی پروین صباغی	پروین صباغی	بیرجند، خیابان شیرین، شیرین شرقی، پلاک ۱۲۳	۰۵۶-۳۲۲۱۲۰۷۰
۶	کاردرمانی هلال احمر	مژگان جوان، محدثه سالاری	بیرجند، خیابان طالقانی، هلال احمر	۰۵۶-۳۲۲۲۲۴۰۰ ۰۵۶-۳۲۲۳۳۱۶۵
۷	کاردرمانی بیمارستان رازی	عادل فنودی، فاطمه حسنی	بیرجند، خیابان غفاری، بیمارستان رازی	۰۵۶-۳۱۶۲۶۰۷۷

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	کاردرمانی مریم فیروزی	مریم فیروزی	بیرجند، خیابان طالقانی، جنب آزمایشگاه شفا، ساختمان فدک	-
۹	کاردرمانی اسماعیل عیدی	اسماعیل عیدی	بیرجند، بیست متری اول مدرس، بین سعیدی ۳ و ۵	-
۱۰	کاردرمانی آسیه دباغ زاده	آسیه دباغ زاده	بیرجند، خیابان مدرس، فلکه دوم، طبقه زیرین بانک کشاورزی	۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۱۱	کاردرمانی فاطمه ناقصی	فاطمه ناقصی	بیرجند، طالقانی ۸، شیرین ۵، پلاک ۴۵	۰۵۶-۳۲۲۲۶۴۷۳
۱۲	کاردرمانی مهدیه آصف	مهدیه آصف	بیرجند، بین شهید قرنی ۲ و خیابان ۱۷ شهریور، دانشکده بیرجند	۰۵۶-۳۲۲۲۲۵۲۰
۱۳	کاردرمانی مصطفی جمالزئی	مصطفی جمالزئی	بیرجند، طالقانی ۸، شیرین ۵، پلاک ۴۵، طبقه همکف	۰۵۶-۳۲۲۲۶۴۷۳
۱۴	کاردرمانی زهرا اذانی	زهرا اذانی	بیرجند، سجادشهر، خیابان شاهد، مجتمع ایثار	۰۵۶-۳۲۴۱۱۸۰۹

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتاردرمانی عاطفه ولوی	عاطفه ولوی	بیرجند، عدل ۳، پلاک ۲۲	-
۲	گفتار درمانی ملیحه شجری	ملیحه شجری	بیرجند، بالاتر از طالقانی ۱۸، ساختمان فدک، طبقه سوم واحد ۱۱	-



ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۳	گفتار درمانی محبوبه خدنگی	محبوبه خدنگی	بیرجند، خیابان شیرین، بین شیرین ۳ و ۵، پلاک ۴۵، طبقه اول	۰۵۶ - ۳۲۲۲۶۴۷۳
۴	گفتار درمانی مجتبی زنگویی	مجتبی زنگویی	بیرجند، خیابان طالقانی، درمانگاه فرهنگیان	۰۵۶ - ۳۲۲۲۷۱۳۳
۵	گفتار درمانی هلال احمر	فاطمه بهاری	بیرجند، طالقانی ۱۰، هلال احمر	۰۵۶ - ۳۲۲۲۴۰۰
۶	گفتار درمانی ذهن زیبا	یاسر طحان فورگ	بیرجند، خیابان شیرین شرقی، پلاک ۱۲۳	۰۵۶ - ۳۲۲۱۲۰۷۰
۷	گفتار درمانی الهه الهی	الهه الهی	بیرجند، خیابان طالقانی، جنب آزمایشگاه شفا، ساختمان فدک، طبقه زیرزمین	
۸	گفتار درمانی بیمارستان رازی	راضیه سهل آبادی	بیرجند، بیمارستان رازی	۰۵۶ - ۳۱۶۲۶۰۷۷
۹	گفتار درمانی راضیه سهل آبادی	راضیه سهل آبادی	بیرجند، سجادشهر، خیابان شاهد، پلاک ۲۶	
۱۰	گفتار درمانی ساجده زمانی	ساجده زمانی	بیرجند، خیابان هفده شهریور، کلینیک همراه دانشگاه بیرجند	۰۵۶ - ۳۲۲۲۱۶۳۴
۱۱	گفتار درمانی لیلا احمدی	لیلا احمدی	بیرجند، بالاتر از طالقانی ۱۸، ساختمان فدک، طبقه سوم واحد ۱۱	-
۱۲	گفتار درمانی سید علی حسینی	سید علی حسینی	بیرجند، طالقانی ۱۰، ساختمان اطلس، طبقه سوم، واحد شرقی	-

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)



ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی ابوالحسن امین افشار	امین افشار	بیرجند، خیابان طالقانی، طالقانی ۱۰، ساختمان اطلس	۰۵۶-۳۲۲۱۴۴۱۳
۲	شنوایی شناسی شهرام شیخانی	شهرام شیخانی	بیرجند، طالقانی ۱۸، ساختمان بینا، طبقه ۴، واحد ۱۲	۰۵۶-۳۲۴۰۰۵۶۲
۳	شنوایی شناسی حسین خسروی	حسین خسروی	بیرجند، طالقانی ۱۸، ساختمان بینا، طبقه ۴، واحد ۱۲	۰۵۶-۳۲۴۰۰۵۶۲
۴	شنوایی سنجی زهرا براتی	زهرا براتی درمیان	بیرجند، نبش مفتح ۲/۴، ساختمان پزشکان رازی، طبقه اول، شنوایی سنجی رازی	-
۵	شنوایی شناسی فاطمه رزاقی	فاطمه رزاقی خلیران	بیرجند، خیابان مفتح، مفتح ۱، ساختمان امید، طبقه ۳	۰۵۶-۳۲۲۱۲۳۲۰
۶	شنوایی بیمارستان میلاد	سحر ریاسی	بیرجند، سایت اداری، بیمارستان میلاد	۰۵۶-۳۲۲۳۷۸۸۸
۷	شنوایی سنجی بیمارستان رازی	سحر نعمتی	بیرجند، بیمارستان رازی، درمانگاه گوش و حلق و بینی	۰۵۶-۳۱۶۲۶۰۰۰

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	عینک طبی آترین	فاطمه حاجیان	بیرجند، خیابان طالقانی ۱۵، ساختمان عسل	۰۵۶-۳۲۲۲۴۹۳۹

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۲	عینک طبی ایلیا	مریم عبدالهی	بیرجند ، خیابان طالقانی، بین طالقانی ۱۱ و ۱۳	۰۵۶-۳۲۲۲۴۹۳۹
۳	عینک طبی تماشا	مونا افشاری	بیرجند ، بین طالقانی ۷ و ۵	۰۵۶-۳۲۲۲۲۳۳۶
۴	عینک طبی توتیا	عرب زاده	بیرجند ، بین طالقانی ۷ و ۵	-
۵	عینک طبی چشمه	رقیه لاری گل	بیرجند ، ابتدای خیابان مفتح	۰۵۶-۳۲۲۲۱۲۵۵
۶	عینک طبی درمانگاه فرهنگیان	رقیه لاری گل	بیرجند، خیابان طالقانی، درمانگاه فرهنگیان	۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۷	عینک طبی رضا	زهره میری	بیرجند، نبش خیابان طالقانی ۵	۰۵۶-۳۲۲۳۱۳۹۱
۸	عینک طبی مرکزی	حسین علی میرزایی	بیرجند، خیابان مفتح، بین مفتح ۴ و ۲	۰۵۶-۳۲۲۲۴۱۸۴
۹	عینک طبی نگاه	زهرا حقیقی	بیرجند، بین طالقانی ۵ و ۳	۰۵۶-۳۲۲۳۴۵۳۴
۱۰	عینک طبی نور	ربابه مالکی	بیرجند، خیابان طالقانی ۱۲	۰۵۶-۳۲۲۲۳۲۴۴
۱۱	عینک طبی نیک	منور رجایی گزیک	بیرجند، خیابان مفتح، بین مفتح ۴ و ۲	۰۵۶-۳۲۲۲۱۸۸۲
۱۲	عینک طبی فدک	ام البنین قاسمی	بیرجند ، بین طالقانی ۲ و ۴ ، جنب بانک کارافرین	۰۵۶-۳۲۲۲۵۴۰۰
۱۳	عینک طبی قائم	بهناز الهیاری	بیرجند، خیابان مفتح نبش مفتح ۲	۰۵۶-۳۲۲۲۸۳۸۸
۱۴	عینک طبی رفاه	صدیقه گندمی	بیرجند، خیابان پاسداران ۶	۰۵۶-۳۲۲۱۱۶۵۸
۱۵	عینک مردمک	راضیه رضایی	خیابان مفتح، جنب کالای پزشکی پویا	۰۵۶-۳۲۲۱۱۶۵۸
۱۶	عینک طبی علی	لیلی علی آبادی	خیابان مفتح	۰۵۶-۳۲۲۱۳۶۰۶
۱۷	عینک بهار	الهام رضائی	بیرجند، بین خیابان طالقانی ۸ و ۶	۰۵۶-۳۲۲۲۴۹۳۹
۱۸	عینک مهدی	راضیه معتمدی	بیرجند، میدان ابوذر، ابتدای خیابان طالقانی	۰۵۶-۳۲۲۲۲۰۱۶

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۹	عینک تیام	طیبه حسنی	بیرجند، بین طالقانی ۵۳	۰۵۶-۳۲۲۳۰۴۱۷
۲۰	عینک سینا	فائزه نوفرستی	بیرجند، نرسیده به طالقانی ۱	۰۵۶-۳۲۲۲۲۹۱۸
۲۱	بینایی سنجی رازی	مرضیه شهریاری	بیرجند، خیابان غفاری، بیمارستان رازی	۰۵۶-۱۲۲۲۲۳۳۶
۲۲	بینایی سنجی میلاد	امین درویش زاده	بیرجند، سایت اداری، بیمارستان میلاد	۰۵۶-۳۲۴۳۵۰۱۲ ۰۵۶-۳۲۴۲۱۱۷۲
۲۳	بینایی سنجی شهید رحیمی	صدیقه گندمی	بیرجند، بیمارستان شهید رحیمی	۰۵۶-۳۲۲۱۸۰۲۶-۳۰
۲۴	بینایی سنجی بیمارستان بوعلی	زینب مالک	بیرجند، بیمارستان بوعلی	۰۵۶-۳۲۲۱۸۰۲۶

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	ارتوپدی فنی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ارتوپدی فنی مهرگان	بهاره جانفدا	بیرجند، خیابان طالقانی، ساختمان بینا	۰۵۶-۳۲۲۳۷۰۵۶
۲	ارتوپدی فنی اریا	حسین عباس آبادی	بیرجند، خیابان طالقانی، طالقانی ۱۵	۰۵۶-۳۲۲۲۷۱۳۳
۳	ارتوپدی فنی هلال احمر	فاطمه سلمانی	بیرجند، خیابان طالقانی، هلال احمر	۰۵۶-۳۲۲۲۲۴۰۰

❖ کمیته امداد امام خمینی



کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد منطقه ۱ بیرجند	محمد مهرانپور	بیرجند، خیابان رجایی، بین رجایی ۱۱ و ۱۳	۰۵۶-۳۲۳۱۷۶۵۶
۲	کمیته امداد منطقه ۲ بیرجند	مهدی خزاعی عرب	بیرجند، خیابان قدس غربی، روبروی باشگاه فرهنگیان	۰۵۶-۳۲۲۰۴۲۰۸

### ❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.



کانون بازنشستگان (شهرستان بیرجند) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان سازمان جهادکشاورزی بیرجند	سید محمد کاظم علوی	بیرجند ، بلوار شهدای عبادی، سازمان جهاد کشاورزی	۰۹۱۵۵۶۱۲۲۶۷
۲	کانون بازنشستگان دانشگاه علوم پزشکی بیرجند	حمیدرضا سالاری نیا	بیرجند، خیابان غفاری، دانشگاه علوم پزشکی بیرجند، ساختمان مرکز، طبقه همکف	۰۹۱۵۱۶۳۰۷۴۷
۳	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش بیرجند	غلامعلی شیروانی	بیرجند، خیابان طالقانی، درمانگاه فرهنگیان	۰۹۱۵۱۶۱۱۸۱۳
۴	کانون بازنشستگان دانشگاه بیرجند	محمد قلی نژاد	بیرجند، دانشگاه بیرجند	۰۹۹۰۶۹۶۰۸۲۱
۵	کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی	محمد حسین براتی	بیرجند، خیابان شهدای یک	۰۵۶-۳۲۲۲۷۴۶۵
۶	کانون بازنشستگان شرکت مخابرات بیرجند	محمود اشرف زاده	بیرجند، فلکه جانبازان، شرکت مخابرات	۰۹۱۵۸۶۶۶۵۲۵
۷	کانون بازنشستگان بهزیستی بیرجند	علی اکبر اصلی	بیرجند، سایت اداری، اداره کل بهزیستی	۰۹۱۵۳۶۲۴۴۰۲
۸	کانون بازنشستگان استانداری بیرجند	احمد جلیلی	بیرجند، استانداری خراسان جنوبی	۰۹۱۵۱۶۳۴۴۱۸



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان خوسف

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان خوسف

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه‌های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
  - ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰





❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان خوسف)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان خوسف)



(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گل	-	روستای گل، خیابان معلم ۲	۰۵۶-۳۲۴۸۲۲۱۰
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی تقاب	-	روستای تقاب، ابتدای خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۴۷۰۳۱۰
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی معدن	-	روستای معدن، خیابان امام رضا، بین امام رضا ۹ و ۱۱	۰۵۶-۳۲۴۸۸۶۹۵
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خور	-	روستای خور، خیابان امام رضا، امام رضا ۲	۰۵۶-۳۲۴۷۹۴۲۰
۵	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی ماژان	-	روستای ماژان	۰۵۶-۳۲۴۸۷۱۳۵
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی خوسف	-	خوسف، خیابان بهشتی، بهشتی ۱	۰۵۶-۳۱۶۳۸۵۵۶



### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان خوسف)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت خوسف	-	خوسف، خیابان بهشتی، بهشتی ۱	۰۵۶-۳۲۰۷۴۱۹۶
۲	پایگاه سلامت مازان	-	شهر مازان، خیابان شهید یوسفی، جنب پایگاه اورژانس	۰۵۶-۳۲۴۸۷۱۳۵



## ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان خوسف)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت سیوجان	سید حسین موسوی نژاد راضیه موسوی مطلق	روستای سیوجان ، ابتدای روستا، جنب منبع آب	۰۵۶-۳۲۴۷۷۳۱۰
۲	خانه بهداشت تقاب	مجتبی مودی، فاطمه رضانی	روستای تقاب ، خیابان ولی عصر، بین ولی عصر (و ۳)	۰۵۶-۳۲۴۷۰۳۲۰
۳	خانه بهداشت معصوم آباد	عاطفه میرزایی امیر حسین شرفی	روستای معصوم آباد ، خیابان امام رضا، روبروی امام رضای ۸	۰۵۶-۳۲۴۷۱۰۴۸
۴	خانه بهداشت حامی	مهدی فرنگی، اعظم نخعی	روستای حامی	۰۵۶-۵۸۳۲۲۰۱۷



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۵	خانه بهداشت مهدیه	مرتضی مکی، معین خسروی طیبه قلی پور	روستای مهدیه ، روبروی امام خمینی ۷	۰۵۶-۳۲۰۷۱۱۱۰
۶	خانه بهداشت فدشک	مرتضی ظهیری نژاد خانم فهیمه عباسی	روستای فدشک، بلوار شهدا، نبش میدان اصلی روستا	۰۵۶-۳۲۴۷۸۴۵۴
۷	خانه بهداشت همند	زهره نخعی	روستای همند	۰۵۶-۵۸۳۲۵۸۲۰
۸	خانه بهداشت علی آباد زارعین	زهرآ زارعی	روستای زارعین، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۴۸۶۲۰۰
۹	خانه بهداشت خور	مهدی نخعی، طاهره مالکی	روستای خور	۰۵۶-۳۲۴۷۹۶۵۴
۱۰	خانه بهداشت نوغاب	بتول خلیلی ، مهدی نخعی	روستای نوغاب، بلوار شهدای نوغاب، سمت چپ بلوار شهدای ۳	۰۵۶-۳۲۴۷۹۶۵۵
۱۱	خانه بهداشت گل	فاطمه خسروی محمد جواد سجادی کیا	روستای گل، خیابان مطهری	۰۵۶-۳۲۴۸۲۲۱۶
۱۲	خانه بهداشت شهرستانک	معصومه خلاقی گل	روستای شهرستانک	۰۵۶-۳۲۴۸۵۳۶۶
۱۳	خانه بهداشت روبیات	غلامرضا زینلی	روستای روبیات	۰۵۶-۳۲۴۸۵۳۷۳
۱۴	خانه بهداشت خلیلان	رحمت الله استادی	روستای خلیلان	۰۹۱۵۹۶۲۵۷۲۳
۱۵	خانه بهداشت اکبر آباد	علیرضا رستمی	بخش جلگه مازان، روستای اکبر آباد	۰۵۶-۳۲۴۸۳۱۶۵
۱۶	خانه بهداشت گیو	زهرآ رستمی	بخش جلگه مازان، روستای گیو	۰۵۶-۳۲۴۸۳۹۳۹
۱۷	خانه بهداشت تقی آباد	زهرآ روان بد ، حسن قربانی	بخش جلگه مازان، روستای تقی آباد	۰۵۶-۳۲۴۸۳۹۳۸





ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۸	خانه بهداشت کوشه	حسن قربانی	بخش جلگه ماژان، روستای کوشه	۰۵۶-۳۲۴۸۳۹۴۰
۱۹	خانه بهداشت معدن	فاطمه دادی مریم محمدی	روستای معدن، خیابان امام رضا، بین امام رضای ۹ و ۱۱	۰۵۶-۳۲۴۸۸۶۹۷
۲۰	خانه بهداشت بصیران	حسن زردست ، موسی کهنسال	روستای بصیران، جنب پاسگاه بصیران	۰۵۶-۳۲۴۸۴۱۲۴

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان خوسف)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

#### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی



- پایگاه خدمات اجتماعی

### مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروه های هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.



## ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

## ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

## ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.



مراکز مثبت زندگی (شهرستان خوسف) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۹۲۲۰	سیده فاطمه سیادت	خوسف، خیابان امام خمینی، بین امام خمینی ۶ و ۸	۰۵۶-۳۲۰۷۲۶۱۱

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خوسف) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان خوسف	محمد رضا چاجی	خوسف، خیابان شهید باهنر، نبش باهنر ۱	۰۵۶-۳۲۰۷۲۲۳۸



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان درمیان

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان درمیان

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه‌های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
  - ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
  - ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی



❖ پایگاه های خدمات اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، گفتار درمانی)

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی ( گفتار درمانی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.





## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان درمیان)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان درمیان)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بورنگ	-	بخش مرکزی ، دهستان میاندشت، آبادی بورنگ، ابتدای خیابان امام علی	۰۵۶-۳۲۱۳۸۴۰۰
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خوان	-	قهستان، دهستان قهستان، آبادی خوان ۴ کیلومترمربع تابلوی ورودی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۱۵۳۳۴۴
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گسک	-	قهستان، دهستان فخرود، آبادی گسک، بلوار صاحب الزمان، صاحب الزمان ۸	۰۵۶-۳۲۱۴۰۱۱۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی درمیان	-	آبادی درمیان، جنب مسجد جامع روستای درمیان	۰۵۶-۳۲۱۳۳۸۸۸
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی تخته جان	-	قهستان، آبادی تخته جان ، خیابان رضویه، رضویه ۱	۰۵۶-۳۲۱۴۱۲۳۰
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی نوخاب	-	بخش مرکزی، دهستان میاندشت، آبادی نوخاب، نبش خیابان امام علی، معلم ۳	۰۵۶-۳۲۱۲۸۷۶۶
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی اسدیه	-	اسدیه، خیابان خلفای راشدین، میدان شهداء	۰۵۶-۳۲۱۲۹۶۵۸
۸	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی طبس مسینا	-	طبس مسینا، خیابان پرستار، بین پرستار ۳ و ۴، روبری کلاتری	۰۵۶-۳۲۱۱۱۲۶۱
۹	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی قهستان	-	قهستان، بلوار امام خمینی، مقابل حوزه علمیه امام صادق (ع)	۰۵۶-۳۲۱۴۳۹۹۶



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی شبانه روزی گزیک	-	گزیک، خیابان رازی، بین رازی ۲ و ۴	۰۵۶-۳۲۱۱۳۳۰۰

### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان درمیان)

(ساعت کاری : شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت اسدیه	-	اسدیه، خیابان امام حسن مجتبی (ع)، روبروی مدرسه باهنر	۰۵۶-۳۲۱۲۱۲۴۴۶
۲	پایگاه ضمیمه مرکز طبس مسینا	-	گزیک، شهر طبس مسینا، خیابان پرستار، بین پرستار ۳ و ۴ روبروی کلانتری	۰۵۶-۳۲۱۱۱۸۰۰ ۰۵۶-۳۲۱۱۱۹۰۰
۳	پایگاه سلامت گزیک	-	گزیک، شهر گزیک، خیابان رازی، روبروی مدرسه الزهرا	۰۵۶-۳۲۱۱۳۲۰۱
۴	پایگاه سلامت آسیابان	-	قهستان، شهر قهستان، خیابان ایثار، ایثار ۷	۰۵۶-۳۲۱۴۳۶۹۸
۵	پایگاه سلامت درخش	-	قهستان، شهر قهستان، بلوار امام خمینی، جنب مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی قهستان، مقابل حوزه علمیه امام صادق (ع)	۰۵۶-۳۲۱۴۳۸۵۲
۶	پایگاه سلامت عزیزآباد	-	گزیک، شهر گزیک، عزیزآباد، سه راهی، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۴	۰۵۶-۳۲۱۱۳۲۰۲

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد.



سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بیرجند (شهرستان درمیان)  
(ساعت کاری : شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت خسروآباد	زهره راشدی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی خسروآباد، خیابان ولایت	۰۵۶-۳۲۱۴۶۴۰۰
۲	خانه بهداشت دره عباس	حسن سروی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی دره عباس، خیابان امام رضا(ص)، روبروی صاحب الزمان ۱	۰۵۶-۳۲۱۴۸۵۰۱
۳	خانه بهداشت زارگز	فاطمه زارگری	قهستان، دهستان فخررود، آبادی زارگز، ورودی سمت گسک، معبر اصلی به سمت مسجد، فرعی سوم شرقی، نبش چهارراه اول	۰۵۶-۳۲۱۳۷۴۸۸
۴	خانه بهداشت سیدان	طاهره امینی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی سیدان، کوچه امام زاده سیدمرتضی	۰۵۶-۳۲۱۴۵۲۹۱
۵	خانه بهداشت شیرگ	بنت الهدی عباسی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی شیرگ، خیابان جمهوری، نبش جمهوری ۵	۰۵۶-۳۲۱۵۸۳۸۳
۶	خانه بهداشت گسک	مصطفی فرامرزی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی گسک، خیابان صاحب الزمان، صاحب الزمان ۶	۰۵۶-۳۲۱۴۰۲۱۳



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	خانه بهداشت منصورآباد	فاطمه خسروی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی منصورآباد، خیابان شهید محمد کیانی، کیانی ۹	۰۵۶-۳۲۱۴۵۳۰۴
۸	خانه بهداشت نگینان	حقداد حقدادی	قهستان، دهستان فخررود، آبادی نگینان، خیابان امام رضا، بین امام رضا ۶ و ۷	۰۵۶-۳۲۱۴۲۳۳۵
۹	خانه بهداشت آنیک	حسین چوپانی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی آنیک، جنب مسجد امام حسین	۰۵۶-۳۲۱۵۴۴۲۰
۱۰	خانه بهداشت براندود	ملیحه حقی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی براندود، بعد از ورودی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۱۵۵۴۰۰
۱۱	خانه بهداشت تخته جان	مهدی ربانیان	درمیان، بخش قهستان، دهستان قهستان، آبادی تخته جان، خیابان الغدیر، جنب کوچه شهید بهشتی	۰۵۶-۳۲۱۴۱۴۹۴
۱۲	خانه بهداشت خوان	جواد پیشنهاده	قهستان، دهستان قهستان، آبادی خوان، خیابان شهید رمضان مصطفوی	۰۵۶-۳۲۱۵۳۰۱۰
۱۳	خانه بهداشت خونیکسار	فاطمه خسروی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی خونیکسار، روبروی ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۱۲۶۲۲۲
۱۴	خانه بهداشت سراب	عبدالحکیم خزاعی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی سراب سفلی، خیابان امام رضا، امام رضا ۱۰	۰۵۶-۳۲۱۴۷۳۲۲
۱۵	خانه بهداشت کوشک	حسین حسنی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی کوشک، خیابان امام حسین، نبش امام حسین ۴	۰۵۶-۳۲۱۴۶۳۹۹

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۶	خانه بهداشت گیت	ساره عیدی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی گیت، خیابان معلم، جنب دهیاری	۰۵۶-۳۲۱۴۷۲۵۵
۱۷	خانه بهداشت منند	مهدی قاسمی	قهستان، دهستان قهستان، آبادی منندبالا، نبش خیابان شهدا، جنب قنات محله بالا	۰۵۶-۳۲۱۵۶۲۰۲
۱۸	خانه بهداشت احمد آباد	فاطمه یعقوبی	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی احمدآباد، ورودی روستا، کوچه مدرسه	۰۵۶-۵۸۳۲۶۷۹۶
۱۹	خانه بهداشت خونیک چهارتنگ	عبدالمطلب شمایللی	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی خونیک چهارتنگ، خیابان اصلی روستا، حاشیه خیابان، سمت چپ	۰۵۶-۵۸۳۲۶۷۹۶
۲۰	خانه بهداشت دستگرد	امید بی دل محمدی	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی دستگرد، بلوار پیامبر اعظم، خیابان وحدت	۰۵۶-۳۲۱۱۶۲۱۱
۲۱	خانه بهداشت رزه	محمد رام گو	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی رزه، کوچه سوم شرقی، بعداز کوچه مخابرات	۰۵۶-۵۸۳۲۶۶۵۰
۲۲	خانه بهداشت شهرک اسلام آباد	محمد نقره	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی شهرک اسلام آباد، خیابان اصلی، بعد از فلکه اول، نرسیده به مدرسه ابوذر	۰۵۶-۵۸۳۲۶۸۹۱
۲۳	خانه بهداشت علی آباد	ام البنین احمدی	گزیک، دهستان طبس مسینا، آبادی علی آباد، کوچه مدرسه، جنب دهیاری	۰۵۶-۵۸۳۲۶۸۵۰
۲۴	خانه بهداشت آواز	فرزانه احسانی	گزیک، دهستان گزیک، آبادی آواز، خیابان بهداشت، روبروی دهیاری	۰۵۶-۳۲۱۱۸۵۵۵





ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۲۵	خانه بهداشت خیرآباد	عبدالستار نهنانی	گزیک، دهستان گزیک، آبادی خیرآباد، خیابان اصلی، کوچه ۴ غربی	۰۵۶-۵۸۳۲۶۳۷۰
۲۶	خانه بهداشت نصرالدین	محمد گل خسروی	گزیک، دهستان گزیک، آبادی نصرالدین، جنب کارخانه سیمان	۰۵۶-۳۲۱۱۷۲۸۲
۲۷	خانه بهداشت اشک	راضیه عبدالهی	دهستان درمیان، آبادی اشک، ورودی روستا، خیابان توحید، جنب مدرسه علوی	۰۵۶-۳۲۱۲۲۸۲۲
۲۸	خانه بهداشت طاغان	مهین سالاری	دهستان درمیان، آبادی طاغان، خیابان فاروق اعظم، کوچه بهداشت	۰۵۶-۳۲۱۲۱۱۱۷
۲۹	خانه بهداشت جاجنگ	مهدی انباز	دهستان درمیان، آبادی جاجنگ، خیابان شهید حمزه ای	۰۵۶-۳۲۱۳۳۲۰۲
۳۰	خانه بهداشت درمیان	محبوبه محمدیان	دهستان درمیان، آبادی درمیان، کوچه مسجد جامع، جنب قبرستان، روبروی مدرسه متوسطه خدیجه	۰۵۶-۳۲۱۳۳۴۶۰
۳۱	خانه بهداشت زیدان	مهدی مومنی	دهستان درمیان، آبادی زیدان، خیابان امام رضا، امام رضا ۳ پلاک ۲۷	۰۵۶-۵۸۳۲۷۳۵۳
۳۲	خانه بهداشت سرو	خدیجه شبان سرو	دهستان درمیان، آبادی سرو، خیابان شهید خدای، جنب دهیاری و مخابرات	۰۵۶-۳۲۱۲۷۳۷۲
۳۳	خانه بهداشت فورگ	محبوبه محمدیان	دهستان درمیان، آبادی فورگ، کنار جاده اصلی درمیان - فورگ	۰۵۶-۳۲۱۳۱۴۸۲
۳۴	خانه بهداشت کلاته نظر	علی زبنده	دهستان درمیان، آبادی کلاته نظر، خیابان امام حسین، کوچه شهید جابری	۰۹۹۰۹۲۵۳۳۷۶

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۳۵	خانه بهداشت بورنگ	مریم اسماعیلی بورنگ	دهستان میاندشت، آبادی بورنگ، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲۱، روبروی مجتمع فرهنگی مذهبی امام جعفر صادق	۰۵۶-۳۲۱۳۸۳۱۱
۳۶	خانه بهداشت دره چرم	فرزانه نوری	دهستان میاندشت، آبادی دره چرم، ورودی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۱۵۲۳۰۰
۳۷	خانه بهداشت مسک	محدثه باقری	دهستان میاندشت، آبادی مسک، خیابان بهارستان، روبروی نانوایی	۰۵۶-۳۲۱۳۷۴۷۴
۳۸	خانه بهداشت نوزاد	محمد علی توکلی	دهستان میاندشت، آبادی نوزاد، کوچه شهید بهشتی	۰۵۶-۳۲۱۳۲۶۱۱
۳۹	خانه بهداشت نوغاب ۱	مریم ناصری نوغاب	دهستان میاندشت، آبادی نوغاب، ابتدای خیابان امام علی	۰۵۶-۳۲۱۲۸۷۹۳
۴۰	خانه بهداشت هندوالان	بهمن خسروی هندوالان	دهستان میاندشت، آبادی هندوالان، ورودی روستا، جنب ساختمان دهیاری، ابتدای خیابان قدس	۰۵۶-۳۲۱۳۰۲۷۲
۴۱	خانه بهداشت نوغاب ۲	مریم صالحی	دهستان میاندشت، آبادی نوغاب، خیابان امام خمینی، جنب دهیاری	۰۵۶-۳۲۱۲۸۹۷۹

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان درمیان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:



## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

## ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.



دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان درمیان) (ساعت کاری: ۷:۳۰-۱۴:۳۰)

ردیف	پایگاه خدمات اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه خدمات اجتماعی محله امام حسین	خانم اسماعیلی	درمیان، خیابان امام حسین، امام حسین ۲	۰۹۱۵۹۷۹۲۳۶۸

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان درمیان) (ساعت کاری: ۷:۳۰-۱۴:۳۰)



ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۶۵۵۶	زهرا کیانی	قهستان ، روبروی دفتر امام جمعه	۰۵۶-۳۲۱۴۹۳۳۳
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۰۰۴۵	الهام نوری	اسدیه ، خیابان وحدت، نبش وحدت ۴	۰۵۶-۳۲۱۲۵۸۳۱

### ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

#### ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

#### مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان درمیان) (ساعت کاری : صبح وعصر)

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی شفا	زهرا رجبی	اسدیه ، خیابان وحدت ، نبش وحدت ۴	۰۵۶-۳۲۱۲۵۹۶۰

#### مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان درمیان) (ساعت کاری : صبح وعصر)

ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتار درمانی محبوبه رحمانی	محبوبه رحمانی	اسدیه، کشاورز ۹، جنب مرکز رویش	-

### ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

### کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان درمیان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) اسدیه	احمد بصیری پور	اسدیه، خیابان امداد	۰۵۶-۳۲۱۲۱۲۷۷ ۰۵۶-۳۲۱۲۱۳۹۲
۲	کمیته امداد امام خمینی (ره) قهستان	محمد معمار	قهستان، خیابان امام خمینی، فلکه دوم	۰۵۶-۳۲۱۴۳۸۰۳



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان زیرکوه

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان زیرکوه

واحد سلامت خانواده





## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه‌های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
  - ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان زیرکوه)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان زیرکوه)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی افین	-	روستای افین، جنب جاده اصلی روستا، کنار سالن ورزشی شهید فخری زاده	۰۵۶-۳۲۵۵۹۲۰۱
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شاهرخت	-	روستای شاهرخت، خیابان امامت	۰۵۶-۳۲۵۱۳۲۰۱
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بهمن آباد	-	روستای بهمن آباد، جنب بلوار امام خمینی	۰۵۶-۳۲۵۰۶۲۰۱
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شیرگ	-	روستای شیرگ، جنب جاده اصلی روستا	۰۵۶-۳۲۵۵۷۲۰۲
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی حسین آباد	-	روستای حسین آباد خانم، کنار جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۵۰۵۰۰۴
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بارنجگان	-	روستای بارنجگان، انتهای روستای اصلی، روبروی پارک	-
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی حاجی آباد	-	شهر حاجی آباد، جنب بلوار جهاد	۰۵۶-۳۲۵۰۳۹۹۵
۸	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی آبیز	-	شهر آبیز، جنب خیابان امام علی "ع"	۰۵۶-۳۲۵۱۷۲۰۱

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی درجه ۲ زهان	-	شهر زهان، جنب بلوار امام رضا "ع"	۰۵۶-۳۲۵۵۳۲۰۱

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان زیرکوه)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شماره ۱ آبیژ	-	آبیژ، خیابان شهید اکبری غربی، جنب مدرسه بنت الهدی صدر	۰۵۶-۳۲۵۱۷۲۰۲
۲	پایگاه سلامت شماره ۲ آبیژ	-	آبیژ، خیابان جمهوری اسلامی، جنب مدرسه شهید اکبری	۰۵۶-۳۲۵۱۷۲۱۰
۳	پایگاه سلامت زهان	-	زهان، جنب مرکز خدمات جامع سلامت زهان	۰۵۶-۳۲۵۵۳۷۹۵
۴	پایگاه سلامت شماره ۱ حاجی آباد	-	حاجی آباد، شهرک اردکول	۰۵۶-۳۲۵۰۱۱۸۴
۵	پایگاه سلامت شماره ۲ حاجی آباد	-	حاجی آباد، شهرک بمرود	۰۵۶-۳۲۵۰۲۰۲۲

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.





خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان زیر کوه)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت اسفاد	فاطمه الهی	روستای اسفاد، جنب خیابان اصلی روستا	۰۵۶-۳۲۵۱۵۲۰۱
۲	خانه بهداشت شاهرخت ۱	ابوالقاسم ناصری	روستای شاهرخت، خیابان امامت ۶	۰۵۶-۵۸۳۳۱۲۳۹
۳	خانه بهداشت شاهرخت ۲	فاطمه ملکی	روستای شاهرخت، خیابان قدس، روبروی موسسه سالمندان	۰۵۶-۵۸۳۳۱۲۶۳
۴	خانه بهداشت بارنجگان	سکینه خزاعی	روستای بارنجگان، جنب پارک	۰۵۶-۳۲۵۰۸۲۰۲
۵	خانه بهداشت چاه زرد	شاه بیگم نادی	روستای چاه زرد	۰۵۶-۵۸۳۳۰۱۲۷
۶	خانه بهداشت افین ۱	زهره محمدزاده	روستای افین قدیم، خیابان ولی عصر جنوبی، روبروی مخابرات	۰۵۶-۳۲۵۵۹۲۰۲
۷	خانه بهداشت افین ۲	حمیدرضا شادی	روستای افین، شهرک افین، خیابان ولیعصر، ولیعصر ۱۸، روبروی مهدیه	۰۵۶-۳۲۵۵۹۶۳۶
۸	خانه بهداشت کبودان	مسعود افضلی	روستای کبودان، خیابان اما خمینی، جنب مدرسه ابتدایی شهید کلاهدوز، روبروی قبرستان	۰۵۶-۳۲۵۵۴۲۰۲
۹	خانه بهداشت عباس آباد	فاطمه اسماعیلی	روستای عباس آباد	۰۵۶-۵۸۳۳۳۷۹۲

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	خانه بهداشت شیرخند	شهربانو داوری پور	روستای شیرخند، جنب مخابرات خیابان شهید اشرفی	۰۵۶-۳۲۵۵۴۶۴۴
۱۱	خانه بهداشت بمرود	فاطمه اکبری	روستای بمرود، خیابان امام خمینی، نبش میدان خمینی	۰۵۶-۳۲۵۱۰۲۰۱
۱۲	خانه بهداشت اردکول	طاهره مختاری	روستای اردکول	۰۵۶-۳۲۵۱۶۳۰۳
۱۳	خانه بهداشت گمنج	مهدی سورندی	روستای گمنج، جنب خیابان اصلی	-
۱۴	خانه بهداشت مهرک و کلاته نو	علی حقی	روستای مهرک و کلاته نو، جنب خیابان اصلی	-
۱۵	خانه بهداشت فخرآباد	زهرا جانی	روستای فخرآباد	۰۵۶-۳۲۵۱۸۲۰۲
۱۶	خانه بهداشت پیشبر	زهرامیری	روستای پیشبر	۰۵۶-۳۲۵۱۸۲۰۱
۱۷	خانه بهداشت بقرای	حسن نوری	روستای بقرای، جنب خیابان اصلی	۰۵۶-۳۲۵۰۵۲۲۷
۱۸	خانه بهداشت پردان	معصومه زارعی	روستای پردان، کنار جاده اصلی، نبش خیابان شهداء	۰۵۶-۵۸۳۲۸۹۵۵
۱۹	خانه بهداشت فخران	مریم مهرنیا	روستای فخران، خیابان امام خمینی، روبه روی خیابان ولیعصر	۰۵۶-۳۲۵۵۵۵۰۲
۲۰	خانه بهداشت سردوان	رامین خام	روستای سردوان	۰۵۶-۳۲۵۵۵۲۰۱
۲۱	خانه بهداشت پایهان	زهرة صمدی	روستای پایهان، خیابان امام حسن (ع)، نبش خیابان شهداء	۰۵۶-۳۲۵۵۳۷۳۰

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۲	خانه بهداشت بهمن آباد	طیبه حسینی	روستای بهمن آباد، بلوار امام خمینی، روبروی پست بانک ایران	۰۵۶-۳۲۵۰۶۲۰۲
۲۳	خانه بهداشت فندخت	حبیب اله جامی	روستای فندخت، بلوار رسالت، بعد میدان پیامبر اعظم	۰۵۶-۳۲۵۱۴۲۰۲
۲۴	خانه بهداشت استند	مریم رستگارنژاد	روستای استند، نبش کوچه شهید نظری	۰۵۶-۳۲۵۰۷۲۰۲
۲۵	خانه بهداشت کریزان	مریم عبداللهی	روستای کریزان	۰۵۶-۵۸۳۳۸۸۵۹
۲۶	خانه بهداشت شیرگ	محمد حسین محمدی	روستای شیرگ، روبه روی مسجد فاطمه الزهراء	۰۵۶-۳۲۵۵۷۲۰۱
۲۷	خانه بهداشت بایمرغ	حسین خسروی	روستای بایمرغ، روبه روی حسینیه	۰۵۶-۵۸۳۳۲۶۵۳
۲۸	خانه بهداشت جان احمد	صغری ملایی	روستای جان احمد، ورودی روستا، سمت چپ، روبه روی پارک	۰۵۶-۳۲۵۶۹۷۰۰
۲۹	خانه بهداشت سارجین	فاطمه پرهزی	روستای سارجین، روبروی مدرسه ابتدایی اخوت	۰۵۶-۳۲۵۵۷۵۴۰
۳۰	خانه بهداشت حسین آباد خانم	حسن رضا محمودی	روستای حسین آباد، روبروی نانوایی	۰۵۶-۳۲۵۰۵۵۳۴
۳۱	خانه بهداشت حسن آباد دلاکه	زهره نادى	روستای حسن آباد، کنار نانوایی	-
۳۲	خانه بهداشت ملکی	علی اصغر غضنفری	روستای ملکی	-
۳۳	خانه بهداشت چشمه بید	علی حسینی	روستای چشمه بید	۰۵۶-۵۸۳۳۳۲۰۲
۳۴	خانه بهداشت گزخت	محمد رضا مصیبي	روستای گزخت، خیابان جهاد۱، جنب پایگاه بسیج	۰۵۶-۵۸۳۳۳۲۰۴



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۳۵	خانه بهداشت آهنگران	محمد رضا داریجی	روستای آهنگران، کنار مسجد	۰۵۶-۵۸۳۳۳۲۰۴

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان زیرکوه)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

#### ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان زیرکوه) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه آموزشی توانبخشی حبیب ابن مظاهر	زینب بلوچی	زیرکوه، بلوار پیروزی، نبش خیابان ارشاد	۰۵۶-۳۲۵۰۴۳۸۶ ۰۹۱۵۰۹۷۲۷۵۵
۲	مرکز روزانه آموزشی توانبخشی آبشار عاطفه ها	مرضیه کاظمی	روستای شاهرخت، شهرک جدید، جنب خانه بهداشت	۰۵۶-۵۸۳۳۱۲۴۲ ۰۹۱۵۷۲۳۳۶۷۲

#### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان زیرکوه) (ساعت کاری: ویزیت ماهانه یک بار توسط اعضای تیم)

ردیف	مرکز خدمات توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز توانبخشی در منزل آبشار عاطفه ها	مرضیه کاظمی	روستای شاهرخت، شهرک جدید، جنب خانه بهداشت	۰۵۶-۵۸۳۳۱۲۴۲ ۰۹۱۵۷۲۳۳۶۷۲

#### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:



- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.



کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.



## ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان زیرکوه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۶۴۵۰	حلیمه عرب دزگ	حاجی اباد، حدفاصل خیابان معلم و میدان شهدا، نبش بلوار، پلاک ۸۹	۰۵۶-۳۲۵۰۱۴۵۸
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۶۸۹۳	فاطمه صادقی	حاجی آباد، تقاطع خیابان مطهری و رجائی، جنب اداره اطلاعات، طبقه همکف	۰۵۶-۳۲۵۰۴۵۹۴
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۷۷۱۰	ثریا اسداللهی	زهان، خیابان رجایی، بین رجایی ۷ و ۹	۰۵۶-۳۲۵۵۳۷۶۰

## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

### ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در





این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان زیرکوه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان زیرکوه	رمضان دل باز	حاجی آباد، بلوار جهاد، کنار مرکز خدمات جامع سلامت (دارالشفای)	۰۵۶-۳۲۵۰۳۴۶۶



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان سرایان

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان سرایان

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
  - ❖ خانه های حمایتی سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی )
- ❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی )
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان سرایان)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سرایان)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)



ردیف	نام مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت امام زمان (عج)	-	سرایان، بلوار انقلاب اسلامی، جنب سازمان تبلیغات اسلامی	۰۵۶-۳۲۹۰۰۳۱۴ ۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۰۳
۲	مرکز خدمات جامع سلامت آیسک	-	آیسک، خیابان امام رضا ۱۸	۰۵۶-۳۲۸۷۲۳۸۰۰
۳	مرکز خدمات جامع سلامت سه قلعه	-	سه قلعه، ابتدای خیابان امام خمینی (ره)	۰۵۶-۳۲۸۹۳۲۹۹ ۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۵۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بغداده	-	روستای بغداده، ابتدای بلوار سلامت	۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۳۱ ۰۵۶-۳۲۸۷۶۰۰۱
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی مصعبی	-	روستای مصعبی، خیابان شهدا ۲	۰۵۶-۳۲۸۷۵۲۱۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دوست آباد	-	روستای دوست آباد، بلوار امام خمینی (ره)	۰۵۶-۳۲۸۹۷۶۵۴ ۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۷۳

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان





ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشکی و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سرایان)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	نام پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ضمیمه مرکز امام زمان (عج)	-	سرایان، بلوار انقلاب اسلامی، جنب سازمان تبلیغات اسلامی	۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۰۹ ۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۰۸
۲	پایگاه سلامت شماره یک سرایان	-	سرایان، خیابان طالقانی	۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۸۰ ۰۵۶-۳۲۹۰۸۱۱۱ ۰۵۶-۳۲۹۰۸۰۸۱
۳	پایگاه سلامت آیسک	-	شهر آیسک، خیابان حافظ	۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۴۳
۴	پایگاه سلامت سه قلعه	-	سه قلعه	۰۵۶-۳۲۸۹۳۶۴۲



## ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

### خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سرایان)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت چرمه	نرگس طاهری	روستای چرمه، خیابان امام رضا ۲۲	۰۵۶-۳۲۸۷۸۲۸۸
۲	خانه بهداشت زنگویی	بتول تقی زاده	روستای زنگویی، ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۸۹۲۴۳۰
۳	خانه بهداشت نوبهار	فاطمه برمکی	روستای نوبهار، جنب مدرسه شهید خواجه	۰۵۶-۳۲۸۹۸۵۴۰
۴	خانه بهداشت کریمو	راحله زارعی، صالح زارعی	روستای کریمو	۰۵۶-۳۲۸۷۹۳۰۰
۵	خانه بهداشت چاه طالب	محمد جمالی	روستای طالب، روبروی مدرسه ی والفجر	۰۹۱۵۸۶۶۱۹۶۵



ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۶	خانه بهداشت چاه غیاث	محمد جمالی، معصومه رمضانی	روستای چاه غیاث، جنب دهیاری	۰۹۹۰۳۰۶۵۹۷۰
۷	خانه بهداشت نوده	محمد اسدی	روستای نوده، ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۸۷۵۶۱۰
۸	خانه بهداشت دوست آباد	زینب دوست آبادی، بهمن طاهری	روستای دوست آباد، بلوار امام خمینی (ره)، خیابان سردار سلیمانی	۰۵۶-۳۱۶۲۹۷۷۱ ۰۵۶-۳۲۸۹۷۶۵۴
۹	خانه بهداشت عمروبی	نرگس ابرکار	روستای عمروبی، خیابان امام رضا ۱۰	۰۵۶-۳۲۸۷۶۶۵۷
۱۰	خانه بهداشت بغداده	معصومه فریدی، زهره خادمی پور، حمیدرضا معلم	روستای بغداده، ابتدای بلوار سلامت	۰۵۶-۳۲۸۷۶۸۴۴
۱۱	خانه بهداشت دوحصاران	مهديه صنعتی	روستای دوحصاران، خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۸۷۷۴۰۰
۱۲	خانه بهداشت مصعبی	نجمه اسماعیلی، محمد اسدی	روستای مصعبی، خیابان شهدا ۲	۰۵۶-۳۲۸۷۵۳۸۵
۱۳	خانه بهداشت بسطاق	مریم ابراهیمی، محمد مرادزاده	روستای بسطاق، ابتدای خیابان شفا	۰۵۶-۳۲۸۹۶۴۰۰

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان سرایان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان



در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

#### مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه آموزشی توانبخشی پارسایان	امین دوستی	سرایان، خیابان طالقانی، بین طالقانی ۹ و ۱۱ پلاک ۸۰	۰۹۱۰۵۴۸۲۳۰۸ ۰۵۶-۳۲۹۰۸۱۸۰ ۰۹۳۶۹۸۲۲۰۱۷

#### ❖ خانه های حمایتی سالمندان

بهبودی خانه هایی با شرایطی مشابه محیط خانواده برای اقامت سالمندان در نظر گرفته است. این خانه ها به شکل منازل مسکونی است و هیچ تابلویی ندارد. خانه های حمایتی، امکاناتی مانند اتاق محل سکونت، وعده های غذایی، نظافت و رسیدگی منزل را برای سالمندان فراهم می سازد و سالمندان یک زندگی عادی را می گذرانند. در هر کدام از این خانه ها هشت تا ده فرد سالمند زندگی می کنند. معمولاً سالمندانی که در این مراکز حضور دارند، ۶۵ سال به بالا بوده و استقلال نسبی دارند. سالمندان در اینگونه خانه ها علاوه بر برخورداری از اقدامات نگهداری، از خدمات مراکز روزانه توانبخشی، خدمات درمانی و توانبخشی، ارتباطات طبیعی با خانواده و اجتماع، برنامه های ورزشی، انجام کارهای هنری، آشپزی، برپایی مراسم مذهبی و سایر خدمات سطح جامعه برخوردار می شوند. در این خانه ها به صورت



منظم، ویزیت برای سالمندان توسط پزشک و مدد کار اجتماعی صورت می گیرد. در واقع تفاوت خانه‌های حمایتی با مراکز نگهداری شبانه‌روزی در این است که سالمندان در این خانه‌ها در تمامی بخش‌های زندگی، مشارکت دارند.

### خانه های حمایتی سالمندان (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	خانه حمایتی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	خانه حمایتی شبانه روزی فرهیختگان سرایان	امیرحسین بنی اسدی	روستای چرمه، خیابان امام رضا "ع"، جنب خانه بهداشت چرمه	۰۹۱۵۸۳۴۸۶۶۲

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.



در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

#### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مددکاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.



## ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

## ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است. در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذریبط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه خدما ن اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
------	-----------------------	-----------	------	---------------

۰۹۳۵۶۷۷۹۴۳۲	سه قلعه، خیابان ولیعصر، نمایندگی بهزیستی سه قلعه	خانم جعفریان	پایگاه خدمات اجتماعی پایین محله سه قلعه	۱
-------------	---	--------------	--	---

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۷۹۳	مهدی ایارزاده	سرایان، خیابان هفت تیر ۱۱، پلاک ۲۰	۰۵۶-۳۲۹۰۱۳۶۹
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۴۰۵۷	کوکب خاکساریان	سرایان، خیابان فردوسی، فردوسی ۱۴	۰۵۶-۳۲۹۰۹۶۹۷

### ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)





در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

**مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری : صبح و عصر)**

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی مهر	فاطمه بنی اسد	سرایان، بولوار شفا، روبروی بیمارستان امام علی	۰۵۶-۳۲۹۰۵۱۱۱

**مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری : صبح و عصر)**

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی عاطفه کفاش مقدم	عاطفه کفاش مقدم	سرایان، خیابان قائم، بین قائم ۲ و ۳	۰۵۶-۳۲۹۰۱۳۲۱

**مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری : صبح و عصر)**

ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد



۱	شنوایی سنجی طاهره شاهي	طاهره شاهي	سرایان، خیابان امام خمینی ۲	۰۴۴-۰۴۰۴۳۹۳-۰۵۶
---	------------------------	------------	-----------------------------	-----------------

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری : صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	عینک طبی آرا دید	فرخنده خسروی بغداده	سرایان ، بلوار شفا، روبروی بیمارستان امام علی	۰۵۶-۰۵۲۲۳۰۳۲۹-۰۵۶

#### ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

#### کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی سرایان	علیرضا شجاعی	سرایان، بلوار آیت ا.. خالصی ، سایت اداری	۰۲۰۰-۰۳۲۹۰۰۳-۰۵۶



## ❖ قانون بازنشستگان

قانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت قانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت قانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

قانون بازنشستگان (شهرستان سرایان) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	قانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	قانون بازنشستگان آموزش و پرورش	علی حسین نیا	سرایان، خیابان فرهنگ، جنب مرکز مشاوره	۰۹۱۵۵۶۶۵۲۴۹



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان سریشه

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان سریشه

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاههای سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
  - ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
  - ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی



## ❖ مراکز مثبت زندگی

- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی، گفتار درمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان سرپیشه)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان





کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سریشه)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی نازدشت	-	روستای نازدشت، خیابان امام حسین ۲	۰۵۶-۳۲۶۶۸۱۴۱
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی لانو	-	روستای لانو، ابتدای ورودی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۵۵۰۰۴
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سلم آباد	-	روستای سلم آباد، خیابان امام رضا(ع)	۰۵۶-۳۲۶۶۹۰۸۸
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کلاته سلیمان	-	روستای کلاته سلیمان، ابتدای ورودی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۸۶۰۶۶
۵	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی امام حسین (ع)	-	شهرسربیشه، میدان طالقانی، روبه روی شهرداری	۰۵۶-۳۱۳۰۹۰۳۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی مود	-	شهر مود، ابتدای خیابان امام حسین	۰۵۶-۳۱۳۰۹۰۹۵



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی درج	-	شهر درج، خیابان شهدا، روبه روشرکت مرزنشینان	۰۵۶-۳۲۶۵۳۵۹۹

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سرپیشه)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)



ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ضمیمه سرپیشه	-	سرپیشه، میدان طالقانی، روبه روی شهرداری	۰۵۶-۳۲۶۶۴۶۶۲
۲	پایگاه سلامت ضمیمه درح	-	شهردرح، بلوار پیامبر اعظم، خیابان امام سجاد (ع) ۱	۰۵۶-۳۲۶۵۳۶۹۲ ۰۵۶-۳۲۶۵۳۶۲۶
۳	پایگاه سلامت ضمیمه مود	-	شهرمود، خیابان امام حسین (ع) ۱	۰۵۶-۳۲۶۸۴۰۰۴

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان سرپیشه)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت زولسک	فاطمه گورکانی	روستای زولسک، خیابان حسینی، بعد از حسینی	۰۵۶-۳۲۶۸۵۱۹۹
۲	خانه بهداشت شورستان	کاظم نادى نژاد	خانه بهداشت شورستان، ورودی روستا، سمت راست	۰۵۶-۵۸۳۳۹۵۵۲
۳	خانه بهداشت اسکیونگ	معصومه شاهمرادی	خانه بهداشت اسکیونگ، انتهای روستا	۰۵۶-۹۱۵۳۶۱۱۳۵۲
۴	خانه بهداشت علی آباد	محمود پرورش سمیعی مهناز حسینی	روستای علی آباد، پشت مدرسه	۰۵۶-۳۲۶۸۵۶۸۲
۵	خانه بهداشت پخت	زهرا نیک فرجام	روستای پخت، وسط روستا، روبه پارک	۰۵۶-۳۲۶۶۷۱۱۱
۶	خانه بهداشت شیرگ اقا	فاطمه خدادای بهلولی	روستای شیرگ اقا، کنار مدرسه راهنمایی کوثر	۰۵۶-۵۸۳۳۶۲۱۲
۷	خانه بهداشت علی هدیه	حسین حیدری سهیلا عباسی	روستای علی هدیه، وسط روستا	۰۵۶-۳۲۶۵۲۲۲۵
۸	خانه بهداشت استخر دراز	محمد حسینی زینب قنبری	روستای استخر دراز، ورودی روستا، سمت راست کنار مسجد	۰۵۶-۳۲۶۵۲۲۲۴
۹	خانه بهداشت ماهیرود	فاطمه خواجه عبداللهی	روستای ماهیرود، ابتدای روستا، روبه روی پاسگاه	۰۵۶-۹۱۵۴۹۵۱۸۹۸
۱۰	خانه بهداشت ماخونیک	رحیمه رحمانی درمیان	روستای ماخونیک، ورودی ابتدای روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۵۷۳۶۶
۱۱	خانه بهداشت مهردشت	تقی بهلولی حسینی	شهرک ولی عصر، ابتدای روستا چپ	۰۵۶-۵۸۳۳۳۵۳۶۷

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
		حلیمه شاه میر حسینی		
۱۲	خانه بهداشت حاجی اباد	مهدی نوکندی مریم حاجی آبادی	روستای حاجی آباد، خیابان سعدی	۰۵۶-۳۲۶۷۷۰۳۰
۱۳	خانه بهداشت فنود	سمیه عرب	روستای فنود، حاشیه جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۶۷۶۳۱۰
۱۴	خانه بهداشت شواکند	ابوطالب خزاعی	روستای شواکند، حاشیه رودخانه	۰۵۶-۳۲۶۸۰۰۷۵
۱۵	خانه بهداشت استانست	مهدی نوکندی	روستای استانست، ورودی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۷۶۴۵۵
۱۶	خانه بهداشت اسفزار	علیرضا خسروی طناک خسروی ، عاطفه امیر آبادی	روستای اسفزار، ورودی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۸۶۹۳۱
۱۷	خانه بهداشت بشگز	محسن بشگری	روستای بشگز، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۶۷۴۱۴۲
۱۸	خانه بهداشت چنشت	فاطمه سادات عبادی	روستای چنشت، خیابان سید حامد علوی	۰۵۶-۳۲۶۷۱۲۰۴
۱۹	خانه بهداشت کلاته سلیمان	ابوطالب خزاعی نساء خزاعی	روستای کلاته سلیمان، روبه رو پاسگاه	۰۵۶-۳۲۶۸۶۰۰۵
۲۰	خانه بهداشت زیدر	صفر علی آذری حمیده کارگر	روستای زیدر، ورودی روستاف سمت چپ بعد از مدرسه	۰۵۶-۳۲۶۷۲۲۲۴
۲۱	خانه بهداشت مختاران	زهره نذری، محمد عبدی	روستای مختاران، خیابان امام علی(ع)	۰۵۶-۳۲۶۷۳۱۲۱
۲۲	خانه بهداشت اصغول	سیده زهره محمدی	روستای اصغول، وسط روستا کنار پارک	۰۵۶-۳۲۶۸۲۲۲۴

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۳	خانه بهداشت اسلام آباد شکری (چاه عربها)	مصطفی عربی	روستای اسلام آباد شکری، کنار مدرسه	۰۹۹۰۳۴۷۷۱۶۴
۲۴	خانه بهداشت درخت توت	احمد علی نخعی فاطمه نخعی	روستای درخت توت، ورودی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۵۶۱۲۰
۲۵	خانه بهداشت مشوکی	فرزانه اکبریان	روستای مشوکی، انتها کنار مدرسه	۰۵۶-۳۲۶۵۶۰۴۰
۲۶	خانه بهداشت لانو	غلامحسین قربانی صغری قربانی محمد صادقی	روستای لانو، انتها روستا	۰۵۶-۳۲۶۵۵۰۰۵
۲۷	خانه بهداشت سلم آباد	علیرضا مهدوی صدر فاطمه ابراهیمی	روستای سلم آباد، خیابان ابتدای ورودی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۶۹۰۵۵
۲۸	خانه بهداشت گزدز	علی ابراهیمی فاطمه سارانی بهاری فر	روستای گزدز، میدان صاحب الزمان	۰۵۶-۳۲۶۸۶۵۱۹
۲۹	خانه بهداشت گینکه	حبیب الله هاشمی معصومه بنی اسدی	روستای گینکه، اول روستا بالای تپه	-
۳۰	خانه بهداشت نازدشت	محمود حسینی زهرا آذری	روستای نازدشت، میدان گندم	۰۵۶-۳۲۶۶۸۲۱۱
۳۱	خانه بهداشت سفالبند	محمد صادقی	روستای سفالبند، انتهای روستا سمت چپ	-
۳۲	خانه بهداشت چاه خو	فاطمه سارانی	روستای چاه خو، خیابان اصلی، سمت چپ	-



## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان سربیشه)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

### مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.





زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارزیابی خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.



کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان سربیشه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی ۱۵۶	سمیرا عباسی	شهر درح، خیابان امام حسین، امام حسین ۱ پلاک ۱	۰۵۶-۳۲۶۶۳۵۸۵
۲	مرکز مثبت زندگی ۱۰۸۳۳	محبوبه مودی	شهرمود، بلوار تربیت، تربیت ۶، پلاک ۵	۰۵۶-۳۲۶۸۴۳۳۷
۳	مرکز مثبت زندگی ۱۳۲۷۵	ملیحه خسروی	سربیشه، محله بلوار کشاورز، کوچه شهید بارانی پلاک ۱۲	۰۵۶-۳۲۶۶۴۷۹۷



## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی ( کاردرمانی) (شهرستان سربیشه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی شهرام شایسته نیا	شهرام شایسته نیا	سربیشه، خیابان مطهری ۱۹، پلاک ۳۰۴	-

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان سربیشه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتاردرمانی فاطمه برزگری	فاطمه برزگری	سربیشه، خیابان مطهری ۱۹، پلاک ۳۰۴	-

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان سربیشه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)



کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان سربیشه) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) سربیشه	مهدی خادمی	سربیشه، بلوار جانبازان، خیابان غدیر ، پلاک ۱۵۴	۰۵۶-۳۲۶۶۳۸۴۵ ۰۵۶-۳۲۶۶۳۸۳۰
۲	کمیته امداد امام خمینی (ره) درج	ناصر یاوری گل	درج، خیابان معلم	۰۵۶-۳۲۶۵۳۷۳۱
۳	کمیته امداد امام خمینی (ره) مود	مجتبی محمدپور	مود، خیابان امام حسین (ع)، میدان زینبیه	۰۵۶-۳۲۶۸۳۶۴۴ ۰۵۶-۳۲۶۸۳۴۴۳



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان طبس

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان طبس

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
  - ❖ خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی
  - ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)



- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن‌ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می‌باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاست‌های کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی‌های سالمندان در عرصه‌های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم‌ها و ارگان‌های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می‌گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری‌ها و درمان به هنگام آنها می‌باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک‌های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می‌نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می‌کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی‌شان شناسایی و دریافت دارند.





## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان طبس)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند  
(شهرستان طبس) (ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری گلستان	-	طبس، خیابان نواب، کوچه جنب ایران خودرو	۰۵۶-۳۲۸۳۴۸۸۵
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی تپه طاق	-	روستای تپه طاق، کنار جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۸۵۸۱۲۵
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کریت	-	روستای کریت بالا، خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۸۶۲۲۲۴
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی جوخواه	-	روستای جوخواه، خیابان فرزندگان	۰۵۶-۳۲۸۶۳۷۵۴
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی زنوغان	-	روستای زنوغان، کنار جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۸۴۵۱۱۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی گلشن	-	طبس، خیابان امامت، امامت ۴	۰۵۶-۳۲۸۳۴۵۷۷ ۰۵۶-۳۲۸۳۴۵۸۸
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی کوثر	-	طبس، خیابان واعظ طبسی، روبروی ارگ	۰۵۶-۳۲۸۲۲۲۵۵ ۰۵۶-۳۲۸۲۳۳۲۰ ۰۵۶-۳۲۸۳۱۰۴۵



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی شبانۀ روزی دیهوک	-	دیهوک، بلوار جهاد، جنب بخشداری	۰۵۶-۳۲۸۴۲۰۱۱
۹	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی شبانۀ روزی عشق آباد	-	عشق آباد، بلوار امام خمینی، جنب خیابان جهاد	۰۵۶-۳۲۸۵۳۲۱۲

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.



مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان طبس)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ضمیمه کوثر (دوستدار سالمند)	-	طبس، خیابان واعظ طبسی، روبروی ارگ	۰۵۶-۳۲۸۲۲۲۵۵ ۰۵۶-۳۲۸۲۳۳۲۰
۲	پایگاه سلامت دیهشک	-	طبس، دیهشک، خیابان بهاران	۰۵۶-۳۲۸۲۷۰۷۹
۳	پایگاه سلامت ضمیمه گلشن	-	طبس، خیابان امامت، امامت ۴	۰۵۶-۳۲۸۳۴۵۷۷ ۰۵۶-۳۲۸۳۴۵۸۸
۴	پایگاه سلامت ضمیمه گلستان	-	طبس، خیابان نواب، کوی پلیس	۰۵۶-۳۲۸۳۴۸۸۵
۵	پایگاه سلامت ضمیمه عشق آباد	-	عشق آباد، بلوار امام خمینی، جنب خیابان جهاد	۰۵۶-۳۲۸۵۳۲۱۲
۶	پایگاه سلامت ضمیمه دیهوک	-	دیهوک، بلوار جهاد، جنب بخشداری	۰۵۶-۳۲۸۴۲۰۱۱



## ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

### خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان طبس)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت دشتگران	محسن فرخنده	روستای دشتگران، خیابان شهید حیدری	۰۵۶-۳۲۸۳۹۴۲۳
۲	خانه بهداشت محمدآباد	حمیدرضا آخوندی	روستای محمدآباد، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۶۷۱۳۰
۳	خانه بهداشت خسروآباد	مصطفی رجبی	روستای خسروآباد، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۶۸۰۳۰
۴	خانه بهداشت شیرآباد	فائزه مکاریان	روستای شیرآباد، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۶۷۱۹۲
۵	خانه بهداشت ده محمد	معصومه مهدوی	روستای ده محمد، جنب پایگاه اورژانس و پاسگاه انتظامی	۰۵۶-۳۲۸۵۶۲۳۰



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۶	خانه بهداشت جمز	صدیقه بورنگ	روستای جمز، خیابان شهید مطهری، روبروی هنرستان	۰۵۶-۳۲۸۳۶۸۸۸
۷	خانه بهداشت خرو	طیبه شکاری	روستای خرو، کوچه شهید شکاری	۰۵۶-۳۲۸۳۶۰۲۰
۸	خانه بهداشت ازمیغان	نسرین ایرانی	روستای ازمیغان، کوچه شهید بوستانی	۰۵۶-۵۸۳۴۴۵۶۶
۹	خانه بهداشت هودر	قاسم محمدزاده	روستای هودر، نرسیده به میدان، جنب پست بانک	۰۵۶-۳۲۸۵۱۴۸۱
۱۰	خانه بهداشت کاظم آباد	حسن نجم الدین	روستای کاظم آباد، کوچه بعداز سوپرمارکت	۰۵۶-۳۲۸۵۳۳۵۷
۱۱	خانه بهداشت منصوریه	اسماعیل نادری	روستای منصوریه	-
۱۲	خانه بهداشت دهنوبم	الهام جهانی	روستای دهنو، خیابان اصلی روستا، جنب مدرسه شهید آب شناس	۰۵۶-۳۲۸۵۹۱۳۰
۱۳	خانه بهداشت دستگردان	قاسم محمدزاده	روستای دستگردان، ورودی روستا، اولین کوچه بعداز پارک	۰۵۶-۳۲۸۵۱۱۵۸
۱۴	خانه بهداشت پیکوه	مهناز زنگویی	روستای پیکوه، جنب مخابرات روستا	۰۵۶-۳۲۸۴۹۳۰۶
۱۵	خانه بهداشت جوخواه	فاطمه غلامی	روستای جوخواه، خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۸۶۹۳۷۵۴
۱۶	خانه بهداشت بهشت آباد	مرتضی لطفی	روستای بهشت آباد، خیابان بهاران	۰۵۶-۳۲۸۶۳۴۵۱
۱۷	خانه بهداشت حلوان	زهرا فاطمی	روستای حلوان، امام حسین ۳	۰۵۶-۳۲۸۶۵۳۲۲



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۸	خانه بهداشت پیستان	مجید رضائیان	روستای پیستان، جنب مسجد امام حسن مجتبی	۰۵۶-۵۸۳۴۴۲۸۱
۱۹	خانه بهداشت زنوغان	محمود کاظمی	روستای زنوغان، ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۸۴۵۲۲۲
۲۰	خانه بهداشت اسفندیار	روح ... رستمی	روستای اسفندیار، خیابان اصلی، سرچهار راه	۰۵۶-۳۲۸۴۶۰۰۲
۲۱	خانه بهداشت مرغوب	زهرآ آهنین جگر	روستای مرغوب، خیابان شهید محمدی	۰۵۶-۳۲۸۴۴۵۸۷
۲۲	خانه بهداشت عرب آباد	علی طاهری	روستای عرب آباد، خیابان بهورز	۰۵۶-۳۲۸۴۷۲۳۲
۲۳	خانه بهداشت دهنو	معصومه خوش نیت	روستای دهنو، ابتدای خیابان جواد الائمه، روبروی دهیاری	۰۵۶-۳۲۸۴۷۳۵۳
۲۴	خانه بهداشت نایبند	اعظم افضلی	روستای نایبند، روبروی شهرک علوی	۰۵۶-۳۲۸۴۸۴۰۱
۲۵	خانه بهداشت کریت	حسین ادبی زاده	روستای کریت بالا، خیابان امام رضا	۰۵۶-۳۲۸۶۲۲۰۸
۲۶	خانه بهداشت فهالنچ	سیدمهدی رضوی	روستای فهالنچ، خیابان ولایت، کوچه شهید ناظمی	۰۵۶-۳۲۸۶۳۸۸
۲۷	خانه بهداشت اصفهک	زهرآ حسینی	روستای اصفهک، کوچه بسیج	۰۵۶-۳۲۸۴۱۲۶۶
۲۸	خانه بهداشت سرند	غلامرضا اکبری	روستای سرند، جنب پارک روستا	۰۵۶-۵۸۳۴۶۲۹۰
۲۹	خانه بهداشت تپه طاق	فهیمه حاجی لقاء	روستای تپه طاق، خیابان امام رضا ( جاده یخاب ) جنب پمپ بنزین	۰۵۶-۳۲۸۵۸۱۲۵
۳۰	خانه بهداشت پده بید	زهرآ نادریان	روستای پده بید	-





## ❖ خدمات کلینیک های تخصصی دوستدار سالمند

در این کلینیک ها، سالمندان می توانند از خدمات بدون نوبت و اطلاق وقت بهره مند گردند سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری، آلزایمر، دمانس، باز توانی سکنه ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و ... از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

### خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند (شهرستان طبس)

(ساعت کاری: همه روز صبح و عصر)

ردیف	کلینیک	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کلینیک تخصصی دوستدار سالمند	-	طبس، بیمارستان شهیدسید مصطفی خمینی، طبقه همکف	۰۹۱۳۸۶۲۶۷۰۶

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان طبس)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:



- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان طبس) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز توانبخشی مراقبتی شبانه روزی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز نگهداری شبانه روزی سالمندان نیکان ( زنان )	الناز ضیغمی	طبس، خیابان ارشاد، ارشاد ۵	۰۹۹۳۹۵۴۶۹۹۱



## ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج- جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی.

### مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان طبس) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه آموزشی توانبخشی شفیق (زنان)	نجمه مسئولی	طبس، کوی امیر، فضیلت ۵ شرقی	۰۵۶-۳۲۸۲۶۳۵۲ ۰۹۱۳۲۵۳۰۹۵۹

## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)



- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

### مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.



از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی



وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان طبس) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۵۹۶	زینب مجیدی	طبس، خیابان خرمشهر، کوچه آیت الله مجتهد نجفی	۰۵۶-۳۲۸۳۱۲۱۶
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۷۳۴۸	زهره روغنی	طبس، خیابان منتظری . منتظری ۸ پلاک ۱۸۶	۰۵۶-۳۲۸۲۴۸۲۷
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۷۲	محبوبه کرامتی	دیھوک، خیابان شهید باهنر	۰۵۶-۳۲۸۴۳۴۶۱
۴	مرکز مثبت زندگی شماره ۴۲۱۸	فاطمه محمدزاده	عشق آباد ، خیابان ملک الشعرا ، کوچه دانش	۰۵۶-۳۹۶۶۲۰۸۰

### ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

#### ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت های پرستاری در زمینه های مراقبتی- مشاوره ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری های مزمن (صعب العلاج، سرطانی ها، بیماری های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می کنند:



- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

#### مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان طبس) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز خدمات پرستاری در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل بهروز	محمد رضا یحیی شیبانی	طبس، بلوار امام رضا، دانشکده پرستاری، اورژانس قدیم	۰۵۶-۳۲۸۲۹۵۰۵

#### ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می‌شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

#### مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان طبس) (ساعت کاری: صبح و عصر)



ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی بیمارستان خمینی	مهتاب صالحی	طبس، بلوار شهید مطهری	۰۵۶-۳۲۳۸۳۳۰۵
۲	فیزیوتراپی حکیم	قاسم راستگو مقدم	طبس، بلوار شهید بهشتی شمالی	۰۵۶-۳۲۸۲۵۵۵۷
۳	فیزیوتراپی درمانگاه حضرت ابوالفضل "ع"	حمید محمد زاده	طبس، خیابان بهشتی جنوبی	۰۵۶-۳۲۸۲۳۲۹۵
۴	فیزیوتراپی توان مهر	فاطمه هراتی	طبس، بلوار امام خمینی، جنب بانک ملی	۰۵۶-۳۲۸۳۰۰۶۹
۵	فیزیوتراپی مهتاب	مهتاب صالحی	طبس، میدان شهید فهمیده	

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان طبس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتار درمانی بیمارستان مصطفی خمینی	فاطمه فرحناکی مقدم	طبس، بلوار شهید مطهری	۰۵۶-۳۲۳۸۳۰۰۰
۲	گفتار درمانی آوا	سید مجتبی میروزاده	طبس، خیابان امام خمینی، جنب لبنیاتی گلها	۰۵۶-۳۲۸۲۱۴۶۰
۳	گفتار درمانی مرضیه فاطمی	مرضیه فاطمی	طبس، خیابان امام رضا، مجتمع شهید فولادی	۰۵۶-۳۲۸۲۳۶۰۰



مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان طبس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی سنجی آیدا غفاری	آیدا غفاری	طبس، خیابان امام رضا، مجتمع شهید فولادی	۰۵۶-۳۲۸۲۳۶۰۰

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان طبس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	عینک طبی زایس	مهناز تقوی	طبس، خیابان نواب صفوی	۰۵۶-۳۲۸۳۴۵۶۶
۲	عینک طبی ثامن	راضیه موسویان	طبس، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۲۵۷۵۲
۳	عینک طبی درمانگاه خیریه ابوالفضل	مریم معظم آبادی	طبس، بلوار امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۲۹۰۲۱

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می‌کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می‌نماید و در این زمینه از همکاری،



مساعادت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان طبس) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) طبس	احمد رفیعی	طبس، خیابان باران، باران ۳	۰۵۶-۳۲۸۳۸۳۸۸ ۰۵۶-۳۲۸۳۷۵۷۲ ۰۵۶-۳۲۸۳۷۳۶۶
۲	کمیته امداد امام خمینی (ره) دیهوک	سید جواد لطفی	دیهوک، خیابان شاهد، شاهد ۱	۰۵۶-۳۲۸۴۳۴۹۹
۳	کمیته امداد امام خمینی (ره) عشق آباد	محمد یعقوبی	عشق آباد، بلوار امام خمینی	۰۵۶-۳۲۸۵۴۱۰۰ ۰۵۶-۳۲۸۵۲۲۶۰

### ❖ قانون بازنشستگان

قانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت قانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی



به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان طبس) (ساعت کاری: متغیر است)

ردیف	نام	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش طبس	عزیزاله توسلی	طبس گلشن، مدیریت آموزش و پرورش	۰۹۱۳۱۵۵۴۴۳۲



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان فردوس

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان فردوس

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
  - ❖ کلینیک تخصصی دوستدار سالمند
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان
  - ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)



- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان
  - ❖ خانه سلامت کانون های سالمندان
  - ❖ سرای محله و خانه های فرهنگ
  - ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان فردوس)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان





کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان فردوس)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری ولیعصر	-	فردوس، بلوار شهید بهشتی	۰۵۶-۳۲۷۳۱۰۴۶
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری شهید دلخواه	-	فردوس، خیابان اقبال لاهوری	۰۵۶-۳۲۷۲۶۲۶۶
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خانکوک	-	روستای خانکوک، خیابان قدیر جنب مدرسه شهید امینی	۰۵۶-۳۲۷۳۹۳۰۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی برون	-	روستای برون، جنب پاسگاه	۰۵۶-۳۲۷۴۹۳۳۰
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی باغستان علیا	-	روستای باغستان، خیابان ولیعصر	۰۵۶-۳۲۷۵۳۲۹۰
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی شبانه روزی اسلامیه	-	اسلامیه، خیابان شهید بهشتی جنوبی، حاشیه بلوار انقلاب	۰۵۶-۳۲۷۴۹۳۱۰

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان



ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان فردوس)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهید شکوری	-	فردوس، خیابان مدرس	۰۵۶-۳۲۷۳۰۶۶۱
۲	پایگاه سلامت جوادالائمه	-	فردوس، خیابان ۱۷ شهریور، ۱۷ شهریور ۸	۰۵۶-۳۲۷۳۳۱۴۸
۳	پایگاه سلامت ولیعصر	-	فردوس، بلوار شهید بهشتی	۰۵۶-۳۲۷۲۱۰۴۶
۴	پایگاه سلامت شهید دلخواه (دوستدار سالمند)	-	فردوس، خیابان اقبال لاهوری	۰۵۶-۳۲۷۲۶۲۶۶
۵	پایگاه سلامت اسلامیة	-	شهر اسلامیة، خیابان شهید بهشتی جنوبی، حاشیه بلوار انقلاب	۰۵۶-۳۲۷۴۲۳۱۰

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۶	پایگاه سلامت باغستان علیاء	-	شهر باغستان، خیابان ولیعصر	۰۵۶-۳۲۷۵۳۲۹۰

### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان فردوس)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت سرند	زینب جنگجو	روستای سرند، جنب کارخانه کفش حلما	۰۵۶-۳۲۷۵۶۳۷۷
۲	خانه بهداشت بیدسکان	صدیقه بزم آرا	روستای بیدسکان، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۷۵۵۳۳۴



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳	خانه بهداشت مهران کوشک	اسماعیل افشاری	روستای مهران کوشک، خیابان شهید عنصری	۰۵۶-۳۲۷۴۷۳۰۰
۴	خانه بهداشت مهوید	فاطمه نصیبی	روستای مهوید، قائم ۷، انتهای قائم ۷، سمت راست	۰۵۶-۳۲۷۵۷۳۰۰
۵	خانه بهداشت گستج	فاطمه ناصری	روستای گستج، اواسط روستا، بعد از مسجد جامع	۰۵۶-۳۲۷۵۹۳۰۰
۶	خانه بهداشت فتح آباد	فاطمه عدالت پناه سعید اکبری	روستای فتح آباد، زعفرانیه ۸	۰۵۶-۳۲۷۵۱۴۰۱
۷	خانه بهداشت خرو	حسین یاور	روستای خرو، خیابان اصلی، وسط روستای خرو	۰۵۶-۳۲۷۵۶۳۰۰
۸	خانه بهداشت خانیک	صدیقه زرعی	روستای خانیک، بلوار شهدا، روبه روی مدرسه شهید ناظری، کوچه شهید غلامحسین ناظری	۰۵۶-۳۲۷۴۵۲۱۲
۹	خانه بهداشت افغو	صدیقه غلامی سعید بخشی زاده	روستای افغو، روبه روی درسه، شهدای افغو	۰۵۶-۳۲۷۴۵۵۰۰
۱۰	خانه بهداشت انارستانک	صدیقه غلامی سعید بخشی زاده	روستای انارستانک، خیابان شهید یزدی	۰۵۶-۳۲۷۴۵۳۰۰
۱۱	خانه بهداشت برون	سمانه اقلیمی	روستای برون، بلوار امام خمینی، امام خمینی ۳	۰۵۶-۳۲۷۴۹۳۱۰
۱۲	خانه بهداشت خانکوک	معصومه کدخدایی ابراهیم بنان	روستای خانکوک، خیابان ابوالفضل، روبروی مخابرات	۰۵۶-۳۲۷۳۹۲۰۵
۱۳	خانه بهداشت حسین آباد	ام کلثوم اسمعیل زاده	روستای حسین آباد، خیابان ولیعصر، ولیعصر ۴	۰۵۶-۵۸۳۴۱۲۵۷
۱۴	خانه بهداشت کجه	حسین ناصری	روستای کجه، جنب میدان سردار شهید سلیمانی	۰۵۶-۵۸۳۴۱۵۲۷



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
		مریم ایزد پناه		
۱۵	خانه بهداشت طاهر آباد	فاطمه طاهری	روستای طاهر آباد، روبه روی مسجد، حاشیه جاده اصلی روستا	۰۵۶-۵۸۳۴۱۱۹۴
۱۶	خانه بهداشت باغستان سفلی	زینت باستانی اسماعیل افشاری	روستای باغستان سفلی، بلوار شهدا	۰۵۶-۳۲۷۵۳۲۳۱

#### ❖ خدمات کلینیک های تخصصی دوستدار سالمند

در این کلینیک ها، سالمندان می توانند از خدمات بدون نوبت و اتلاف وقت بهره مند گردند سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری، آلزایمر، دمانس، باز توانی سکتته ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و ... از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

#### خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند (شهرستان فردوس)

(ساعت کاری: همه روز صبح و عصر)

ردیف	کلینیک	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کلینیک تخصصی دوستدار سالمند	-	فردوس، بلوار امام رضا، بیمارستان حضرت رسول (ص)، طبقه همکف	۰۵۶-۳۱۶۲۷۳۶۷ ۰۹۱۵۶۶۴۶۲۶۶



## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان فردوس)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته



- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

#### مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز نگهداری شبانه روزی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز شبانه روزی سالمندان فجر امید	علی اکبر قنبری	فردوس، باغستان علیا	۰۵۶-۳۲۷۵۳۸۹۳

#### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

#### مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: ویزیت ماهانه یک بار توسط اعضای تیم)

ردیف	مرکز توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز توانبخشی در منزل فجر امید	آقای قنبری	فردوس، باغستان علیا، بلوار ولیعصر	۰۵۶-۳۲۷۵۳۸۹۳





## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

## ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.



دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

#### مراکز مثبت زندگی (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۶۳۴۱	فریده نظرزاده	فردوس، خیابان امام رضا(ع) ، امام رضا ۱۲	۰۵۶-۳۲۷۲۰۱۴۳
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۶۲۶	سمانه اسدی	اسلامیه، خیابان امام خمینی	۰۵۶-۳۲۷۴۲۷۰۹

### ▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

#### ❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان



خانه های سلامت، مراکزی هستند که هدف از استقرار آنها در محله های مختلف، ارتقاء سطح سلامت جسمی، روانی و اجتماعی ساکنان از جمله سالمندان آن محله تا زمانی که هر محله از شهر به یک " محله سالم " تبدیل شود، می باشد. یکی از ساختار های خوب ویژه سالمندان تشکیل کانون های جهان دیدگان در خانه های سلامت است. در کانون جهان دیدگان، معمولاً افرادی که بالای ۶۰ سال دارند عضو می شوند. از اهداف دیگر این کانون، تلاش و فعالیت جهت همفکری در برنامه های فرهنگی و اجتماعی است. غنی سازی اوقات فراغت سالمندان از طریق اجرای برنامه های مختلف فرهنگی، هنری، ورزشی، رقابت های با نشاط، تورهای (گردشگری، تفریحی، مذهبی، آموزشی، زیارتی) از دیگر اهداف این کانون است.

#### خانه سلامت و کانون های سالمندان (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: ۱۹-۷)

ردیف	خانه سلامت/کانون سالمندان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه سلامت وکانون سالمندان فردوس	نیره صالح نیا	فردوس، خیابان مدرس، پارک ملت	۰۵۶-۳۲۷۲۱۷۰۳

#### ❖ سرای محله و خانه های فرهنگ

خدماتی که در این مراکز ارائه می شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و...

با اهداف ذیل :



- ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

- افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن ها

- تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم ، مناسبت ها و جشنواره ها

- تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه های دینی و ملی

- توانمند سازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب های اجتماعی

- توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

- کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه های شهر

سرای محله و خانه های فرهنگ (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	سرای محله	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سرای محله فردوس	نیره صالح نیا	شهرک انصار، بلوار انصار، پارک نیلوفر	۰۵۶-۳۲۷۲۱۷۰۱

## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.



این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی داراشفاء امام حسین(ع)	محدثه دوستی	فردوس، خیابان مطهری، ساختمان فارابی	۰۵۶-۳۲۷۲۱۰۰۲ ۰۵۶-۳۲۷۲۹۶۰۰
۲	فیزیوتراپی شفا	حسام مودی	فردوس، خیابان معتمدرضایی	۰۵۶-۳۲۷۲۳۲۳۲

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی بیمارستان چمران	سیده فائزه حسینی	فردوس، بیمارستان شهید چمران	۰۵۶-۳۲۷۲۲۸۰۱
۲	کاردرمانی توان افزا	سیده فائزه حسینی	فردوس، بالاتر از معتمد رضایی ۱، ساختمان سینا	۰۵۶-۳۲۷۲۲۲۹۲

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
------	--------------	-----------	------	---------------



۱	گفتاردرمانی آقای رضوی	سید رضا رضوی	فردوس، خیابان معتمدرضایی او ۳، ساختمان سینا	۰۵۶-۳۲۷۲۲۲۹۲
---	-----------------------	--------------	--	--------------

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی خانم فانی	بهناز فانی فهندری	فردوس، بلوار شفا، ساختمان فارابی	۰۵۶-۳۲۷۳۳۶۰۷
۲	شنوایی امامی راد (آوا)	نادیه امامی راد	فردوس، بین معتمد رضایی او ۳، ساختمان سینا	

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	عینک طبی نیک اپتیک	بی بی زهره موسوی بندرآبادی	فردوس، نبش مطهری ۲۱	۰۵۶-۳۲۷۳۰۸۸۰
۲	عینک طبی دیدگان	راضیه شهریاری	فردوس، خیابان مطهری شمالی- نبش بولوار شفا	۰۵۶-۳۲۷۲۷۸۰۰
۳	عینک طبی زایس اپتیک	قاسم رضایی برون	فردوس، نبش مطهری جنوبی ۲۱	۰۵۶-۳۲۷۲۲۷۸۰
۴	عینک طبی مرکزی	محمدرضاسمیعی	فردوس، نبش معتمد رضایی ۱	۰۵۶-۳۲۷۳۲۳۳۷

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

#### کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) فردوس	امیرحسین اربابی	فردوس، خیابان شهید ایمانی	۰۵۶-۳۲۷۲۶۵۷۳

#### ❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان فردوس) (ساعت کاری: صبح و عصر)





ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش فردوس	نعمت الله ارتشیدار	فردوس، مدیریت آموزش و پرورش	۰۹۱۵۵۳۴۵۸۱۲



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

# راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان شهرستان قاین

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان قاین

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاههای سلامت
  - ❖ خانه های بهداشت
  - ❖ کلینیک تخصصی دوستدار سالمند
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی
  - ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
  - ❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
  - ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)



- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ بنیاد فرزندگان
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان قاین)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان قاین)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی اسفشاد	-	روستای اسفشاد، انتهای خیابان شهید برات پور	۰۵۶-۳۲۵۳۸۹۰۸ ۰۵۶-۳۲۵۳۸۹۰۹
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی اسفدن	-	اسفدن، خیابان امام خمینی، بالاتر از سه راه امام حسین	۰۵۶-۳۵۵۸۳۲۰۱
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی اسلام آباد	-	روستای اسلام آباد، بلوار ولیعصر، نبش ولیعصر	۰۵۶-۳۲۵۴۰۲۰۱
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کرغند	-	روستای کرغند، خیابان ولیعصر، ولیعصر ۳	۰۵۶-۳۲۵۴۸۲۰۱
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کره	-	روستای کره، جاده خروجی به سمت روستای تگابن	۰۵۶-۳۲۵۷۴۵۰۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بیهود	-	روستای بیهود، خیابان شهید خاکسار	۰۵۶-۳۲۵۵۱۲۰۱
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خشک	-	روستای خشک، ورودی روستا، محله پی کمر	۰۵۶-۳۲۴۳۱۰۱۲ ۰۵۶-۳۲۴۳۱۰۱۳
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی آفریز	-	روستای آفریز، انتهای بلوار شهداء، اول خیابان شهید منجم	۰۵۶-۳۲۵۹۸۲۰۱





ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی تیغاب	-	روستای تیغاب، حاشیه جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۵۸۶۲۰۱
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی قومنجان	-	روستای قومنجان، بلوار امام خمینی، بلوار امامزادگان حسن افضل، حاشیه بلوار	۰۵۶-۳۲۵۲۲۷۶۰
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چاهک موسویه	-	روستای چاهک موسویه، خیابان شهدا	۰۵۶-۳۲۵۳۳۰۱۳
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی محمدآباد علم	-	روستای محمد آباد علم، ابتدای خیابان شهید کاظمی، نبش شهید کاظمی	۰۵۶-۳۲۵۷۰۲۰۱
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی پهنایی	-	روستای پهنایی، خیابان شهید سلیمانی	۰۵۶-۳۲۵۹۳۲۰۱
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی مهدی آباد	-	روستای مهدی آباد، جنب جاده اصلی	۰۵۶-۳۵۵۸۳۲۰۱

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۵	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی - امام زمان (عج)		قاین، شهرک ولیعصر، خیابان سعدی	۰۵۶-۳۲۵۳۳۰۱۳
۱۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی - امام خمینی (ره)		قاین، میدان امام، خیابان بهشتی، بهشتی ۱۲	۰۵۶-۳۲۵۲۲۷۶۰
۱۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی - امام علی (ع)		قاین، شهرک فاز ۳، مسجد غدیر، خیابان حکیم، حکیم ۲	۰۵۶-۳۲۴۳۱۰۱۲ ۰۵۶-۳۲۴۳۱۰۱۳
۱۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شبانه روزی خضری		روستای خضری، دشت و بیاض، بلوار امام خمینی، روبروی دفتر امام جمعه	۰۵۶-۳۲۵۴۳۲۰۱
۱۹	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی - شبانه روزی آرین شهر		آرین شهر، شهرک فاز ۳، مسجد غدیر، خیابان حکیم، حکیم ۲	۰۵۶-۳۲۵۹۳۲۰۱

❖ پایگاه های سلامت



پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاه های سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی (شهرستان قاین)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت کوثر	-	قاین، شهرک آزادگان، خیابان پیروزی، پیروزی ۲۰	۰۵۶-۳۲۴۹۸۳۱۴
۲	پایگاه سلامت غدیر	-	قاین، بلوار بامشاد، جنب بانک خون	۰۵۶-۳۲۵۲۶۳۱۶
۳	پایگاه سلامت اسفدن	-	اسفدن، خیابان امام خمینی، بالاتر از سه راه امام حسین	۰۵۶-۳۲۵۸۳۲۰۲



ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۴	پایگاه سلامت اسلام آباد (دوستدار سالمند)	-	اسلام آباد، بلوار ولیعصر، نبش ولیعصر ۹	۰۵۶-۳۲۵۴۰۲۰۲
۵	پایگاه سلامت آرین شهر	-	آرین شهر، خیابان بسیج، چهار راه بسیج	۰۵۶-۳۲۵۹۴۹۱۰
۶	پایگاه سلامت خضری	-	خضری، دشت و بیاض، بلوار امام خمینی، روبروی دفتر امام جمعه	۰۵۶-۳۲۵۴۳۲۰۲
۷	پایگاه سلامت امام خمینی	-	قاین، میدان امام، خیابان بهشتی، بهشتی ۱۲	۰۵۶-۳۲۵۲۶۴۲۰
۸	پایگاه سلامت امام زمان	-	قاین، شهرک ولیعصر، خیابان سعدی	۰۵۶-۳۲۵۳۳۰۱۳
۹	پایگاه سلامت امام علی	-	قاین، فاز ۳، خیابان حکیم، حکیم ۲	۰۵۶-۳۲۴۹۱۰۱۲

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.



خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان قاین)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت فیروز آباد	جواد جمیلی فرد	روستای فیروز آباد، انتهای خیابان شهید رعنائی	۰۵۶-۳۲۵۶۸۱۸۶
۲	خانه بهداشت کلاته نصیر	فاطمه افتاده	روستای کلاته نصیر، جنب جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۵۷۶۶۵۶
۳	خانه بهداشت شاهیک	مریم اسفشادی	روستای شاهیک، جنب فنی حرفه ای برادران	-
۴	خانه بهداشت گلگنج	نرگس مرادی	روستای گلگنج، روبرو مسجد روستا	۰۵۶-۳۲۵۹۷۳۵۰
۵	خانه بهداشت روم	علی میرزهی	روستای روم، خیابان اصلی، روبرو مدرسه ابتدایی شهید مدرس	۰۵۶-۳۲۵۹۱۲۰۱
۶	خانه بهداشت خرواج	فاطمه سادات جوادپور	روستای خرواج، جنب حاشیه جاده سنتو	۰۵۶-۳۲۵۶۸۷۷۰
۷	خانه بهداشت علی آباد	کبری کاهی	روستای علی آباد علیا، کوچه سمت چپ مسجد	۰۵۶-۳۲۵۶۸۵۹۰
۸	خانه بهداشت نوغاب حاجی آباد	زهرا قلی زاده	روستای نوغاب حاجی آباد، الهیه ۱۱	۰۵۶-۳۲۵۴۹۲۰۱
۹	خانه بهداشت شیر مرغ	فاطمه تهمتن	روستای شیر مرغ، روبرو حسینیه	۰۵۶-۳۲۵۷۶۶۵۷
۱۰	خانه بهداشت اندریک	محترم شجاع	روستای اندریک، روبرو قبرستان روستا	۰۵۶-۳۲۵۶۸۰۰۲

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۱	خانه بهداشت شیخ علی	سحر صادقی	اسفشاد، روستای خونیک، خیابان شهید حسن پور، شهید حسن پور ۷	۰۵۶-۳۲۵۷۱۶۰۰
۱۲	خانه بهداشت اسفشاد	محمد گروسی	روستای اسفشاد، انتهای بلوار امام رضا، قبل از تقاطع خیابان عباس پور	۰۵۶-۳۲۵۳۸۲۰۲
۱۳	خانه بهداشت ورزگ	زهرا رمضانی	اسفشاد، روستای ورزگ، اولین خیابان، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۵۷۱۵۲۵
۱۴	خانه بهداشت خونیک	عباس پارسائیان	اسفشاد، روستای خونیک، خیابان شهید حسن پور، شهید حسن پور ۷	۰۵۶-۳۲۵۷۱۶۰۰
۱۵	خانه بهداشت سنیدر	مرضیه رمضانی	روستای سنیدر، ابتدای روستا، جنب ساختمان دهیاری	-
۱۶	خانه بهداشت مرتضی رحمانی	محبوبه ساده	آرین شهر، روستای مرتضی رحمانی	۰۵۶-۳۲۵۹۲۴۹۴
۱۷	خانه بهداشت جلگه سده	محمد نجفی	آرین شهر، خیابان سید الشهداء، کوچه سیدالشهداء یک	۰۵۶-۳۲۵۹۲۶۳۰
۱۸	خانه بهداشت عباس آباد دشت	مصطفی باقرزاده	آرین شهر، خیابان شهید محمد زاده، کوچه شهید غلامحسین شیری	۰۵۶-۳۲۵۸۵۳۸۴
۱۹	خانه بهداشت گریمنج	فاطمه اسحاقی	اسلام آباد، روستای گریمنج، جنب مدرسه مر عشی نجفی، جنب قبرستان	۰۵۶-۳۲۵۴۷۲۰۲

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۰	خانه بهداشت دهشک	نسیم عریان	روستای خضری، دشت و بیاض، بلوار امام خمینی، امام خمینی ۱۸، جنب مسجد صاحب الزمان	۰۵۶-۳۲۵۵۲۲۰۲
۲۱	خانه بهداشت بیناباج	فهیمه سادات موسوی	روستای خضری، دشت و بیاض، روستای بیناباج، خیابان ولیعصر، جنب جاده اصلی به سمت روستا	۰۵۶-۳۲۵۵۰۲۰۲
۲۲	خانه بهداشت مزدآباد	فاطمه زارعی	روستای خضری، دشت و بیاض، روستای مزدآباد، خیابان امام رضا، روبرو مسجد صاحب الزمان	۰۵۶-۳۲۵۴۶۲۰۳
۲۳	خانه بهداشت بسکاباد	عباس میری	روستای خضری، دشت و بیاض، روستای بسکاباد، جنب جاده اصلی روستا	۰۵۶-۳۲۵۴۶۲۰۲
۲۴	خانه بهداشت کارشک	فعلا غیر فعال	روستای خضری، دشت و بیاض، روستای کارشک، خیابان شهید کاوه	۰۵۶-۳۲۵۴۶۲۰۱
۲۵	خانه بهداشت دشت و بیاض	علی هدایت خواه	روستای خضری، دشت و بیاض، خیابان ولی دشت و بیاضی، انتهای بلوار ولی دشت و بیاضی	۰۵۶-۳۲۵۴۲۵۶۳
۲۶	خانه بهداشت کلاته سری	محبوبه اسماعیلی کلاته سری	روستای کلاته سری، خیابان شهید طاهری، جنب حسینیه	-



ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۷	خانه بهداشت خنج	مجید بنی اسدی	ورودی روستای خنج، جاده خاکی، دست چپ	۰۵۶-۳۲۵۴۸۹۹۹
۲۸	خانه بهداشت فضل آباد	مجید بنی اسدی	روستای فضل آباد، جنب جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۵۴۵۱۰۰
۲۹	خانه بهداشت نوغاب پسکوه	محمد فتحی پور	روستای نوغاب، انتهای خیابان انقلاب	۰۵۶-۳۲۵۷۷۲۴۹
۳۰	خانه بهداشت کرغند ۱	احمد قربانی کرغند	روستای کرغند، خیابان مطهری، مطهری ۱	۰۵۶-۳۲۵۴۸۷۳۷
۳۱	خانه بهداشت کرغند ۲	محمدحسن زارعی	روستای کرغند، خیابان پیامبر اعظم، پیامبر اعظم ۱۳	۰۵۶-۳۲۵۴۸۵۳۷
۳۲	خانه بهداشت کره	امیر سلمان	روستای کره، جنب مسجد	۰۵۶-۳۲۵۷۴۶۴۰
۳۳	خانه بهداشت باراز	زکیه یوسفی	روستای باراز، ابتدای راه ورودی روستا	۰۵۶-۳۲۵۷۵۶۷۳
۳۴	خانه بهداشت سفتوک	امیر سلمان	روستای سفتوک، جنب مسجد	۰۵۶-۳۲۵۷۴۶۵۰
۳۵	خانه بهداشت بیهود	جواد زارعی	روستای بیهود، کوچه شهید محمد حسن اسماعیلی	۰۵۶-۳۲۵۵۱۷۲۷
۳۶	خانه بهداشت تجن	جواد زارعی	روستای تجن، ورودی روستا، جنب مدرسه شهید خاکسار	۰۵۶-۳۲۵۷۵۴۰۳
۳۷	خانه بهداشت محمد آباد علم	حسن علمی	روستای محمد آباد علم، خیابان شهید کاظمی، بلوار دانش آموز، دانش آموز ۵، جنب دهیاری	۰۵۶-۳۲۵۷۰۲۰۲





ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳۸	خانه بهداشت کلی	رقیه ابراهیمی	روستای کلی، خیابان دهیاری، دهیاری ۱، کوچه ۱/۱، پشت مسجد جامع	۰۵۶-۳۲۵۷۹۸۰۲
۳۹	خانه بهداشت بزن آباد	احمد هاجری	روستای بزن آباد، خیابان شهید مهدیان، روبرو مسجد	۰۵۶-۳۲۵۷۸۲۰۲
۴۰	خانه بهداشت آفریز	فاطمه سادات خادم	روستای آفریز، خیابان شهید منجم، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۵۹۸۲۰۲
۴۱	خانه بهداشت نیگ	محمد ناصری	روستای نیگ، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۵۸۸۲۰۱
۴۲	خانه بهداشت تیغدر	حسین رضائی	روستای تیغدر، دور میدان	۰۵۶-۳۲۵۸۷۲۰۲
۴۳	خانه بهداشت آویج	علی منجم زاده	روستای آویج، اول شهرک ولیعصر	۰۵۶-۳۲۵۸۸۴۰۰
۴۴	خانه بهداشت تیغاب	ریحانه جوادی	روستای تیغاب، جنب منبع آب قدیم	۰۵۶-۳۲۵۸۶۲۰۲
۴۵	خانه بهداشت شهرک هاشمیه	عصمت ایزدخواه	روستای شهرک هاشمیه، بلوار امام خمینی، میدان امام خمینی، روبرو مسجد	۰۵۶-۳۲۵۸۲۴۷۰
۴۶	خانه بهداشت قومنجان	امید شریعتی راد	روستای قومنجان، بلوار امام خمینی، بلوار امامزادگان حسن افضل، حاشیه بلوار	۰۵۶-۳۲۵۹۶۵۱۰
۴۷	خانه بهداشت محمد آباد پسکوه	هاجر سخاوتی نژاد	روستای قومنجان، روستای محمد آباد، میدان امام خمینی، جنب دهیاری	۰۵۶-۳۲۵۸۱۳۴۵

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۴۸	خانه بهداشت چاهک	محمد قلی زاده	روستای چاهک، خیابان شهداء، نبش کوچه شهید باکری	۰۵۶-۳۲۵۹۰۲۰۱
۴۹	خانه بهداشت موسویه	محمد اکبری	روستای موسویه، خیابان شهداء	۰۵۶-۳۲۵۹۰۲۰۳
۵۰	خانه بهداشت خشک	فاطمه دهی خشک	روستای خشک، روبرو شرکت تعاونی	۰۵۶-۳۲۵۸۹۴۰۱
۵۱	خانه بهداشت برکوک	حمیده خوئی	روستای برکوک، جنب جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۵۹۹۲۰۲
۵۲	خانه بهداشت کلاته بالا	نرجس مرادی	روستای کلاته بالا، روبرو دهیاری	۰۵۶-۳۲۵۹۷۲۰۱
۵۳	خانه بهداشت مهدی آباد	کبری دری	روستای مهدی آباد، انتهای بلوار شهید نی خانی	۰۵۶-۳۲۵۷۹۵۰۵
۵۴	خانه بهداشت تیگاب	حسن درکی	روستای تیگاب، پشت مسجد	۰۵۶-۳۲۵۷۹۳۰۰
۵۵	خانه بهداشت گرماب	معصومه جانفدا	روستای گرماب، گوچه شهید مطهری	۰۵۶-۳۲۵۷۹۱۷۱
۵۶	خانه بهداشت پهنایی	علی طلائی	روستای پهنایی، خیابان شهید رامیسر، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۵۷۳۲۰۱
۵۷	خانه بهداشت زول	قاسم فراقی	روستای زول، خیابان عطار	۰۵۶-۳۲۵۷۲۲۰۲

❖ خدمات کلینیک های تخصصی دوستدار سالمند



در این کلینیک ها، سالمندان می توانند از خدمات بدون نوبت و اتلاف وقت بهره مند گردند سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری، آلزایمر، دمانس، بازتوانی سکته ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و ... از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

### خدمات کلینیک تخصصی دوستدار سالمند (شهرستان قاین)

(ساعت کاری: همه روز صبح و عصر)

ردیف	کلینیک	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کلینیک تخصصی دوستدار سالمند	-	قاین، خیابان شفا، بیمارستان شهداء، طبقه همکف	۰۹۱۵۹۶۴۸۳۴۶

### ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان قاین)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

#### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه



- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
  - کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
  - ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
  - بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
  - شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
  - اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
  - اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.
- مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان قاین) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز نگهداری شبانه روزی سالمندان گوهر	نرگس فیروزی	قاین، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲۷، پلاک ۵۵	۰۵۶-۳۲۵۲۳۰۳۴



## ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج- جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی.

### مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان قاین) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مراکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه آموزشی توانبخشی گوهر	زهره فلاحتی	قاین، خیابان امام خمینی ۲۷، پلاک ۱۱	۰۵۶-۳۲۵۲۲۶۱۴ ۰۹۳۷۸۴۲۸۸۴۴

## ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.



مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان قاین) (ساعت کاری : طبق دستورالعمل ویزیت ماهانه یک بار اعضای تیم)

ردیف	مرکز توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز توانبخشی در منزل گوهر	محمدعلی عبداللهی	قاین، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲۷، پلاک ۵۵	۰۵۶-۳۲۵۲۳۰۳۴

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن )
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل (شهرستان قاین) (ساعت کاری: هفته ای ۳ روز و هر روز ۲/۵ ساعت)

ردیف	مرکز خدمات مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مراقبت در منزل گوهر ناز	عذرا میری	قاین، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲۷	۰۵۶-۳۲۵۲۳۲۷۰

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:



- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.



کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.





❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه خدمات اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه خدمات اجتماعی محله ولیعصر	فاطمه کدخدا	قائن، شهرک ولیعصر مسجد قبا	۰۹۳۳۳۷۲۶۸۲۵

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان قاین) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۸۸۵۲	فاطمه حسینی	شهراسفدن، خیابان مطهری، مطهری ۱۲	۰۵۶-۳۲۵۸۴۰۴۹



ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۶۰۳	فاطمه یوسفی	قاین، بلوار غدیر، روبروی مدرسه صدیقه طاهره	۰۵۶-۳۲۴۹۱۳۵۳
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۶۰۸	سمیه صورتی	قاین، بلوار شهید کاوه، جنب سپاه (اداره تعاون قدیم)	۰۵۶-۳۲۵۳۳۲۳۰
۴	مرکز مثبت زندگی شماره ۸۲۴۲	هانیه رحمانی مقدم	قاین، میدان شهید مطهری، خیابان شهید نوری ابوذری (خیابان بامشاد ۲۱)، کوچه شهید نوری ابوذری یک، جنب مرکز سالمندان گوهر	۰۵۶-۳۲۵۲۴۰۸۳
۵	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۲۱۲	آذر جوانشیر	آرین شهر، خیابان شهید حکمت پور، جنب اورژانس ۱۱۵	۰۵۶-۳۲۵۹۵۰۵۸
۶	مرکز مثبت زندگی شماره ۸۴۲۱	نسرین اسدالهی	نیمبلوک، بلوار ولیعصر میدان کشاورز، جنب شرکت سهامی زراعی پلاک ۵	۰۵۶-۳۲۵۴۰۱۷۹
۷	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۳۹۳	مهین رنجبر	شهر خضری، دشت بیاض، بلوار آزادگان، روبروی بسیج دانش آموزی، پلاک ۱/۶۵	۰۵۶-۳۲۵۴۲۶۲۰

### ■ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل



این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

### مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان قاین) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز خدمات پرستاری در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل صهبا	حلیمه جان پرس	قاین، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲، پلاک ۲۴	۰۵۶-۳۲۵۳۸۲۷۲
۲	مرکز مشاوره خدمات پرستاری در منزل نوید سلامت	جواد یدی	قاین، خیابان شهید کلاهدوز، روبروی گود زورخانه شیر خدا، ساختمان پزشکان ولیعصر، پلاک ۴۵	۰۵۶-۳۲۵۲۲۸۳۰



### ❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ... ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان قاین) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	بنیاد فرزندگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بنیاد فرزندگان افضل قاین	عباس خدانشناس	قاین، خیابان نوری ابوذری، اداره بهزیستی قدیم	

### ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، شنوایی سنجی، بینایی سنجی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکنه مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی شفا	ابراهیم زنگنه	قاین ، نبش خیابان پرفسور للهی	۰۵۶-۳۲۴۹۷۴۴۵



ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲	فیزیوتراپی عارف	زهرا آبزیرگان	قاین، خیابان شفا، روبروی درب ورودی بیمارستان شهدا	۰۵۶-۳۲۵۶۰۶۶۷
۳	فیزیوتراپی امام حسین	حمید نباتی	قاین، خیابان شفاء	
۴	فیزیوتراپی کیمیا	محدثه رجبی	قاین، خیابان شفا، روبروی بیمارستان شهدا، بالاتر از مطب دکتر سروش	۰۵۶-۳۲۴۹۷۲۵۰

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتار درمانی سید رضا کاظمی منش	سیدرضا کاظمی منش	قاین، خیابان امام خمینی ۱	۰۵۶-۳۲۵۲۹۹۳۱
۲	گفتار درمانی مرضیه نبوی مقدم	مرضیه نبوی مقدم	قاین، خیابان فردوسی ۲۲، پلاک ۱۶۴	۰۵۶-۳۲۵۶۷۰۵۱
۳	گفتار درمانی امید خداپرست	امید خداپرست	قاین، خیابان ده دستگاه، مجتمع پزشکان	۰۵۶-۳۲۵۲۹۰۷۷
۴	گفتار درمانی طاهره سالاری	طاهره سالاری	قاین، خیابان طالقانی، طالقانی ۱	

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی سنجی مهر	مرضیه شخمکار	قاین، تقاطع بیمارستان شهدا، خیابان پروفسور الهی، نبش پروفیسور ۲۱	۰۵۶-۳۲۴۹۷۰۱۷

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بینایی سنجی و عینک طبی آفتاب	مه لقا سادات بدیعی	قاین، خیابان شهید بهشتی، جنب کفش ملی	۰۵۶-۳۲۵۲۴۷۴۰
۲	عینک طبی سیاه و سفید	علی طلائی	قاین، بین خیابان شهید بهشتی ۵ و ۳	۰۵۶-۳۲۵۲۹۳۸۶
۳	عینک طبی درسا	مریم خالصی	قاین، میدان امام ابتدای، خیابان شهید بهشتی	۰۵۶-۲۵۲۲۶۶۴۷

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان قاین) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰ - ۷:۳۰)



ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی قاین	حسین حسینی	قاین، امامیه، پشت دانشگاه پیام نور	۰۵۶-۳۲۵۳۹۳۷۸
۲	کمیته امداد امام خمینی خضری	محسن احمدی	خضری، بلوار امام رضا(ع)، نبش خیابان امامت	۰۵۶-۳۲۵۴۲۸۸
۳	کمیته امداد امام خمینی آرین شهر	محمدحسین اطلسی مقدم	آرین شهر، ابتدای خیابان بسیج، بعد از میدان	۰۵۶-۳۲۵۹۵۳۸۹ ۰۵۶-۳۲۵۹۵۳۷۲

### ❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان قاین) (ساعت کاری: متغیر است)



ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش	محمدعلی ضیائی نژاد	قاین، خیابان معلم، جنب مدیریت آموزش و پرورش	۰۹۱۵۵۶۲۱۴۸۹





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

## راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان شهرستان نهبندان

سال ۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم :

شبکه بهداشت و درمان شهرستان قاین

واحد سلامت خانواده



## فهرست

- مقدمه
- ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
  - ❖ مراکز خدمات جامع سلامت
    - ❖ خدمات پزشکی
    - ❖ خدمات کارشناس سلامت روان
    - ❖ خدمات کارشناس تغذیه
    - ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
    - ❖ خدمات واحد آزمایشگاه
  - ❖ پایگاه‌های سلامت
  - ❖ خانه‌های بهداشت
- ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
  - ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
  - ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
  - ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
  - ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
  - ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی



❖ پایگاه های خدمات اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)



## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.



## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان نهبندان)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان



کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان نهبندان)  
(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰-۱۴:۳۰ \* پنجشنبه ۷:۳۰-۱۳:۳۰)



ردیف	نام مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چاه عباس اردونی	-	روستای چاه عباس، خیابان امام رضا "ع"، کوچه شهید احمد اردونی	۰۵۶-۳۲۶۱۶۰۰۵
۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چاهداشی	-	روستای چاهداشی، خیابان امام خمینی(ره)، کوچه اول	۰۵۶-۳۲۶۳۳۴۰۵
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چاه عباس اردونی	-	روستای چاه عباس، خیابان امام رضا "ع" کوچه شهید اردونی	۰۵۶-۳۲۶۱۶۰۰۵
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چهار فرسخ	-	روستای چهارفرسخ، بلوار اصلی روستا، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۶۳۱۲۰۲
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دهک	-	روستای دهک، بخش سرداران، انتهای بلوار پیامبر اعظم(ص)	۰۵۶-۳۲۶۰۸۳۱۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی مزارسید علی	-	روستای مزارسید علی، خیابان امام خمینی(ره)	۰۵۶-۳۲۶۰۱۲۱۱

ردیف	نام مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی رومه	-	روستای رومه، ورودی روستا سمت راست، روبروی دهیاری	۰۵۶-۳۲۶۳۸۰۸۰
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی طبسین	-	روستای طبسین، حاشیه جاده اصلی	۰۵۶-۳۲۶۱۷۴۷۸
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خوانشرف	-	روستای خوانشرف، انتهای خیابان دانش، جنب دبیرستان شهید مسافر	۰۵۶-۳۲۶۲۹۴۱۵
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی نهبندان	-	نهبندان، انتهای بلوار معلم	۰۵۶-۳۲۹۳۳۸۷۸
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شبانه روزی شوسف	-	روستای شوسف، بلوار معلم، روبروی بخشداری	۰۵۶-۳۲۶۰۳۳۰۲

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان





ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان نهبندان)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	نام پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شوسف	-	شوسف، بلوار معلم، جنب بانک صادرات	۰۵۶-۳۳۲۶۰۳۳۵۰
۲	پایگاه سلامت ضمیمه نهبندان (دوستدار سالمند)	-	نهبندان، انتهای بلوار معلم	۰۵۶-۳۲۹۳۳۸۶۷
۳	پایگاه سلامت شماره ۲ نهبندان	-	نهبندان، بلوار امام علی(ع)، جنب کلانتری مسکن مهر، فاز یک	۰۵۶-۳۲۶۲۷۵۱۵

❖ خانه های بهداشت



خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

### خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی بیرجند (شهرستان نهبندان)

(ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه ۱۴:۳۰-۷:۳۰ \* پنجشنبه ۱۳:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت اسد آباد	زهرا کاظمی	روستای اسدآباد، داخل روستا، جنب مدرسه شهید زحمتکش	۰۵۶-۳۲۶۱۲۵۸۴
۲	خانه بهداشت آرویز	فرشته میرزایی	روستای آرویز، خیابان ولایت	۰۵۶-۳۲۶۱۲۵۴۹
۳	خانه بهداشت گوند	فریده اسلامی	روستای گوند، چهار راه شهید باهنر سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۱۸۴۸۶
۴	خانه بهداشت حیدر آباد	مهدی کوهی نژاد	روستای حیدرآباد، نبش راست ورودی اصلی روستا	۰۵۶-۵۸۳۳۸۱۶۹



ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۵	خانه بهداشت خونیک سفلی	مهدی ایزدی	روستای خونیک سفلی، بلوار امام رضا(ع)، امام رضا ۱، روبروی دهیاری	۰۵۶-۳۲۶۲۰۰۷۶
۶	خانه بهداشت چاهداشی ۱	علیرضا رستمی	روستای چاهداشی، شهرک مهدی آباد، جنب مسجد امام حسین(ع)	۰۵۶-۳۲۶۳۳۵۷۷
۷	خانه بهداشت چاهداشی ۲	حسن صادقی	روستای چاهداشی، خیابان امام خمینی(ره)، کوچه اول	۰۵۶-۳۲۶۳۳۲۰۲
۸	خانه بهداشت دهو	علی عباسی	روستای دهو، ابتدای روستا، جنب دبستان	۰۵۶-۵۸۳۳۷۰۶۴
۹	خانه بهداشت دهسلم	رسول مروی	روستای دهسلم، ورودی روستا، سمت کمپ کویرنوردی، پشت مخابرات	۰۵۶-۳۲۶۳۳۶۲۰
۱۰	خانه بهداشت چهارفرسخ	حسین ملائی	روستای چهارفرسخ، بلوار اصلی روستا، روبروی مرکز خدمات جامع سلامت، چهارفرسخ	۰۵۶-۳۲۶۳۱۲۴۰
۱۱	خانه بهداشت علی رئیس	حسن صادق پور	روستای علی رئیس، ورودی اصلی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۳۱۲۵۰
۱۲	خانه بهداشت قدمگاه	عذرا روشندل	روستای قدمگاه، ورودی اصلی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۳۱۲۰۲
۱۳	خانه بهداشت بیچند	معصومه صدقی	روستای بیچند، خیابان امام خمینی ۵، انتهای کوچه، فرعی اول	۰۵۶-۳۲۶۳۳۵۷۷

ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۴	خانه بهداشت خوانشرف	سعید محمدی	روستای خوانشرف، انتهای خیابان دانش، جنب دبیرستان شهید مسافر	۰۵۶-۳۲۶۲۹۲۵۶
۱۵	خانه بهداشت چاهبوک	فاطمه بیابان نورد	روستای چاهبوک، خیابان آزادی ۷، سمت راست	۰۵۶-۵۸۳۳۸۰۰۶
۱۶	خانه بهداشت دهک عربخانه	مهدی مقری	روستای دهک، بخش سرداران، انتهای بلوار پیامبر اعظم(ص)	۰۵۶-۳۲۶۰۸۶۰۶
۱۸	خانه بهداشت سمک	فرشته میرزائی	روستای سمک، بلوار ورودی اصلی روستا، سمت چپ، جنب دبستان مقداد	۰۵۶-۳۲۶۰۵۳۹۶
۱۹	خانه بهداشت سولاخان	سکینه عزیزی	روستای سولاخان، داخل روستا، روبروی آرامستان	۰۵۶-۳۲۶۰۵۰۵۵
۲۰	خانه بهداشت ماهانی	مهدی صابری راد	روستای ماهانی، جنب دبستان یاسر	۰۵۶-۳۲۶۰۸۳۱۱
۲۱	خانه بهداشت فراطان	گلثوم میری	روستای فراطان، ورودی اصلی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۰۵۶۳۲
۲۲	خانه بهداشت حسین آباد قاسم(سیدال)	معصومه حسنی	روستای حسین آباد، حاشیه ورودی اصلی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۳۴۳۰۴
۲۳	خانه بهداشت رومه	فاطمه زنگوئی	روستای رومه، ورودی روستا سمت راست، روبروی دهیاری	۰۵۶-۳۲۶۳۸۰۱۰
۲۴	خانه بهداشت دهنو	علی ابراهیمی	روستای دهنو، ورودی روستا، نرسیده به حسینیه صاحب الزمان	۰۵۶-۳۲۶۳۶۰۲۰

ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۲۵	خانه بهداشت میغان	فاطمه محمدی	روستای میغان، ورودی اصلی روستا، جنب اورژانس ۱۱۵	۰۵۶-۳۲۶۳۵۲۳۰
۲۶	خانه بهداشت زهری	سمانه زنگوئی	روستای زهری، ورودی اصلی روستا، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۳۸۰۸۰
۲۷	خانه بهداشت حسین آباد رزاق زاده	محبوبه اردونی	روستای حسین آباد، ورودی اصلی روستا، دور میدان، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۰۴۰۲۱
۲۸	خانه بهداشت چاهدراز	یارمحمد نخعی زینلی	روستای چاهدراز، مالک اشتر ۱	۰۵۶-۳۲۶۰۷۳۰۲
۲۹	خانه بهداشت ذهاب	مهديه سالاری	روستای ذهاب، ورودی اصلی روستا مستقیم، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۰۳۳۵۰
۳۰	خانه بهداشت افضل آباد	اسحاق اردونی	روستای افضل آباد، ورودی اصلی روستا، سمت چپ، جنب جاده آبادی، حبیب آباد	۰۵۶-۳۲۶۱۶۰۰۵
۳۱	خانه بهداشت چاه عباس اردونی	حسین ظفری	روستای چاه عباس اردونی، خیابان امام رضا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۱۶۱۶۱
۳۲	خانه بهداشت طارق	مرتضی علیزاده	روستای طارق، روبروی میدان شهید ابراهیم ادهم	۰۵۶-۳۲۶۰۶۴۶۴
۳۳	خانه بهداشت خواجه دوچاهی	مهدی حسینی بهلولی	روستای خواجه دوچاهی، خیابان شهید قاسم سلیمانی، کوچه نبی اکرم ۳، روبروی دبستان نبوت	۰۵۶-۳۲۶۱۶۰۰۵

ردیف	نام خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳۴	خانه بهداشت چاهشند	عیسی دهمرده	روستای چاهشند، ورودی اصلی روستا، سمت راست	۰۵۶-۳۲۶۱۴۰۳۰
۳۵	خانه بهداشت بندان	مریم ناروئی	روستای بندان، انتهای خیابان امام خمینی، سمت چپ	۰۵۶-۳۲۶۱۳۳۷۰
۳۶	خانه بهداشت طبسین جمالزهی	آسیه ریماز	روستای طبسین جمالزهی، حاشیه سمت چپ جاده نهبندان و زابل	۰۵۶-۳۲۶۱۷۴۷۴
۳۷	خانه بهداشت مزار سید علی	میثم پاک نهاد	روستای مزارسید علی، خیابان امام خمینی(ره)	۰۵۶-۳۲۶۰۱۱۸۶
۳۸	خانه بهداشت سهل آباد	ابراهیم بهمنی	روستای سهل آباد، بلوار معلم، نبش معلم ۱	۰۵۶-۳۲۶۰۱۱۰۸
۳۹	خانه بهداشت اسماعیل آباد	هادی فرخان	روستای اسماعیل آباد، خیابان امام رضا، جنب مخابرات	۰۵۶-۳۲۶۰۱۲۱۱
۴۰	خانه بهداشت توتسک	غلام حیدری	روستای توتسک، ورودی اصلی روستا، سمت چپ، جنب مدرسه شهید باهنر	۰۵۶-۳۲۶۰۸۶۵۶

### ■ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان نهبندان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:



## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

## ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳



سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.





دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان نهبندان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه خدمات اجتماعی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه خدمات اجتماعی محله عاشوراخانه	حلیمه قاسمی	نهبندان، خیابان قائم غربی، خانه محله شهر	۰۹۱۵۵۶۳۳۱۹۰

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.



مراکز مثبت زندگی (شهرستان نهبندان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۹۱۵	فاطمه مرندي	نهبندان، خیابان الغدير ۷، کوچه سوم، پلاک ۵۸	۰۵۶-۳۲۶۲۰۲۱۸
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۴۹	سمیرا اردونی	شوسف، بلوار امام خمینی، جنب مسجد جامع	۰۵۶-۳۲۶۰۳۳۱۵
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۱۵۵	فاطمه فرزانه	نهبندان، مسکن مهر، میدان گاز، جنب مهد دنیای فرشتگان	۰۵۶-۳۲۶۲۰۳۴۹

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، بینایی سنجی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان نهبندان) (ساعت کاری: صبح و عصر)



ردیف	فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی بهتوان	معصومه کفاش	نهبندان، غدیر ۶، میلان دوم، سمت راست، جنب مرکز نگهداری آتیه	۰۵۶-۳۲۶۲۵۸۲۷

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان نهبندان) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بینایی سنجی بزرگمهر	سمیرا براغوش	نهبندان، ابتدای خیابان شهید خوش کردار	۰۵۶-۲۶۲۲۰۴۰۲

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان نهبندان) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰- ۷:۳۰)



ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان نهبندان	علی قریب	نهبندان، خیابان شهید رجایی ۳	۰۵۶-۳۲۶۲۱۹۹۸ ۰۵۶-۳۲۶۲۱۹۹۳